

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA ENERGETICA DO PIAUÍ - CEPISA	06840748			326
ELETOBRAS - DISTRIBUIÇÃO PIAUÍ				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		37	2	39
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		74	34	108
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		90	54	144
Valor da multa		1	0	1
Cobrança indevida.		8	1	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Baixa Renda		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			118
OI FIXO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		28	5	33
Publicidade abusiva.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		11	1	12
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		14	2	16
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		23	2	25
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	1	10
Portabilidade numérica		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			104
CLARO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CLARO MÓVEL				
Cobrança indevida/abusiva		28	13	41
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	3	8
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		11	5	16
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		7	3	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NET				
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
OI MÓVEL S.A.	05423963			99
OI				
Cobrança indevida.		4	0	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	3	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		39	6	45
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		13	1	14
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		9	2	11
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			73
SAMSUNG				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		42	28	70
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			69
TIM				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
TIM CELULAR S.A.				
Cobrança indevida.		11	0	11
Cobrança indevida/abusiva		21	2	23

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Ofer/ta/publicidade enganosa.		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		8	1	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			55
SKY				
Venda/Ofer/ta/publicidade enganosa.		6	4	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		12	2	14
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		3	4	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09132659			34
CLARO TV				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Venda/Ofer/ta/publicidade enganosa.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		10	5	15
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
COOPERCARRO LTDA	01193126			31
COOPERCARRO LTDA				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		15	7	22
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			29
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA DA CAIXA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida.		7	6	13
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			26
ITAUCARD FINANCEIRA / BANCO ITAUCARD S.A.				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		9	5	14
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A / CCE	07130025			26
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A / CCE				
Produto com vício		14	12	26
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			24
BANCO BRADESCARD / BANCO IBI				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		11	4	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
C&A MODAS LTDA.	45242914			24
LOJAS C&A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		13	1	14
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			24
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		9	0	9
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		9	1	10
LOJAS INSINUANTE LTDA	16182834			23

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS INSINUANTE				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		8	9	17
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			23
MOTOROLA				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		21	1	22
BANCO BMG S/A	61186680			22
BANCO BMG S/A				
Crédito Consignado		0	2	2
Cobrança indevida.		3	7	10
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE	01008073			20
CITY LAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		11	7	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PINTOS LTDA	06837645			19
Produto com vício		0	1	1
PINTOS				
Produto com vício		5	12	17
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Total de reclamações : 1169				