

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE ELESBÃO VELOSO/PI

ATA DE AUDIÊNCIA PÚBLICA

Aos vinte e seis dias do mês de julho de 2022, às 16h, foi realizada audiência pública – através de videoconferência na plataforma *TEAMS* - para tratar de assuntos afetos ao fornecimento de energia elétrica pela empresa Equatorial nos municípios que compõem a regional de Elesbão Veloso-PI:

Das deliberações:

- Realizadas as apresentações de praxe, o Promotor de Justiça confirmou a viabilidade da reunião;
- Ato contínuo, foi exposta a razão da presente audiência, qual seja: **a elaboração de uma linha de trabalho que interligue o Ministério Público e a empresa demandada, Equatorial Energia – distribuição Piauí, aos municípios da regional de Elesbão Veloso e a população, enquanto consumidores finais;**
- Inicialmente, o Promotor de Justiça explanou que o Ministério Público, ao longo dos anos, tem judicializados pontualmente várias ações em face da empresa Equatorial Energia, sempre visando a garantia de direitos individuais homogêneos ou mesmo direitos coletivos; Que, no entanto, houve redução no número de atendimentos referentes ao fornecimento de energia elétrica, e nesse ponto surge o questionamento: **a própria empresa têm solucionado a demanda ou a população têm deixado de buscar o Ministério Público como via de solução dos problemas, gerando subnotificação?** Ante esse panorama e ciente de que certas problemáticas persistem, **a Promotoria de Justiça de Elesbão Veloso se propõe a ocupar o lugar de mediador, estabelecendo-se como canal resolutivo entre a Equatorial, os gestores e a população;**
- Passada a palavra ao **representante do município de Elesbão Veloso**, Sr. Cláudio Bonifácio, este informou que a principal queixa é a baixa quantidade de equipes disponíveis para atendimento das demandas no município; informou que a população precisa aguardar longos períodos de tempo para terem seus chamados atendidos; exemplificou que durante



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE ELESBÃO VELOSO/PI

o período chuvoso deste ano de 2022 uma localidade na zona rural passou quase 1 (um) mês sem energia elétrica, vez que a Equatorial não tinha equipe tampouco materiais disponíveis para resolução do problema; que, ao longo dos anos os transtornos com oscilação ou queda de energia têm diminuído, mas quando de fato ocorrem há demora na resolução; por fim, sugeriu a criação de mais equipes de suporte que possa atender à regional de Elesbão Veloso;

- O **Prefeito de Francinópolis**, de antemão, respondeu ao questionamento do douto Promotor afirmando que há uma subnotificação das demandas, uma vez que, no caso dos municípios de Francinópolis, as pessoas desenvolveram verdadeira dormência; tanto os consumidores finais como os serviços necessários às obras públicas financiadas pelo município de Francinópolis são negligenciados pela Equatorial; que desde o seu primeiro mandato tenta resolver a problemática do fornecimento de energia elétrica e nunca obteve sucesso, especialmente porque a Equatorial impõe dificuldades e descumpre os próprios cronogramas; que os problemas não são apenas na qualidade do fornecimento de energia, mas também de instalação; exemplificou o caso das novas residências no Bairro Chapada do Brejo, maior bairro da zona urbana de Francinópolis que há anos permanecem sem energia elétrica por descaso da Equatorial; que a região citada é extremamente prejudicada, vez que sem energia elétrica não há sequer como instalar as bombas de água, permanecendo a população sem acesso ao básico; outro grande problema é a falta de equipe de suporte técnico: quando há queda de rede ou outro problema de maior porte, a população de Francinópolis chega ficar dias sem energia, até que seja deslocada uma equipe para sanar o impasse;
- Neste ponto, a **Secretária de Administração de Francinópolis** apontou que a demora é excessiva e injustificável; que o município termina recebendo as queixas que deveriam ser direcionadas à Equatorial; que diante de situações problemáticas já entrou em contato pessoalmente com funcionários da Equatorial e obteve como resposta a informação de que, em caso de queda de rede elétrica à noite, faz-se necessário a abertura de pelo menos 20 chamados para que a equipe seja autorizada a



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE ELESBÃO VELOSO/PI

deslocar-se até o local afetado, caso o número seja menor, a demanda só será atendida no dia seguinte;

- O Prefeito de Francinópolis solicitou a oitiva do **Sr. Edimar para prestar informações técnicas**. Na oportunidade, o profissional relatou que no município de Francinópolis costumeiramente ocorrem desníveis na tensão elétrica, situação popularmente conhecida como funcionamento em única fase, que ocasionam as chamadas “quedas de canela”; o Sr. Edimar informou que tal problema poderiam ser evitado através de regulagem, contudo a equipe de suporte que atende Francinópolis limita-se a realizar a solução momentânea, restabelecendo a energia elétrica sem regular o nível de tensão;
- O **representante do município de Várzea Grande** informou que o fornecimento de energia elétrica naquele município tem se mantido regular, mas reforçou a necessidade da Equatorial incrementar o número de funcionários à disposição para resolução de problemas com maior brevidade;
- Ausentes os representantes dos municípios de Tanque do Piauí e Barra d’Alcântara, contudo as demandas foram expostas através da leitura dos expedientes remetidos à Promotoria de Justiça de Elesbão Veloso (vide gravação);
- A **Equatorial, através de seu advogado** legalmente constituído, expôs que a empresa tem trabalhado intensamente para melhorar a prestação do serviço desde que assumiu os ativos e passivos da Eletrobrás, todavia ainda existem objetivos e melhorias a serem alcançados; relatou que a Equatorial tem tido dificuldade na aquisição de materiais e, principalmente, na contratação de mão de obra especializada, fato que tem relação direta com as demandas apresentadas na audiência;
- A **Equatorial, por intermédio do funcionário José Flávio**, também prestou esclarecimentos técnicos, sobretudo quanto à demanda do município de Tanque do Piauí (vide gravação);
- No chat, os consumidores expuseram as seguintes demandas:
1) **Em todos os municípios há queixa de ausência de informações e esclarecimentos sobre como efetuar pedido de ligação nova de energia,**

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE ELESBÃO VELOSO/PI**

além da demora no processamento e resolução de protocolos já existentes;

2) **Todos os municípios também relatam oscilações frequentes**, principalmente de agosto a dezembro que causam prejuízo à população; moradores de Elesbão Veloso indicaram as ruas Padre Leonel França (Matadouro), Rua John Kennedy e Rua Duque de Caxias (Bairro de Fátima;

2) **Bairro Sambaíba, Elesbão Veloso: suspensão diária do serviço de energia elétrica;**

3) **Rua Padre Leonel França (nas proximidades do Instituto Infantil Reino Encantado), bairro matadouro, Elesbão Veloso: ausência de iluminação pública e nível baixo de energia** - os moradores apontam a falta de poste e transformador na referida rua;

- Considerações finais (vide gravação).

Das providências:

- **Disponibilização da gravação** da audiência pública pelo link de acesso <[AUDIÊNCIA PÚBLICA - ref. protocolos SIMP 000316-168_2019 e 000395-168_2020-20220726_161057-Gravação de Reunião.mp4](#)> na qual pode-se ter acesso à integralidade das falas;
- **Registro das demandas individuais** em protocolos de atendimento ao público para posterior análise pelo representante ministerial;

Nada mais havendo, o Promotor de Justiça aprovou a presente ata que vai devidamente assinada.

Eu, **LARISSA MARIA SOARES MARTINS**, assessora da Promotoria de Justiça de Elesbão Veloso subscrevi.

Elesbão Veloso-PI, 27 de julho de 2022.

(assinado digitalmente)

JOSÉ WILLIAM PEREIRA LUZ
Promotor de Justiça

