



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

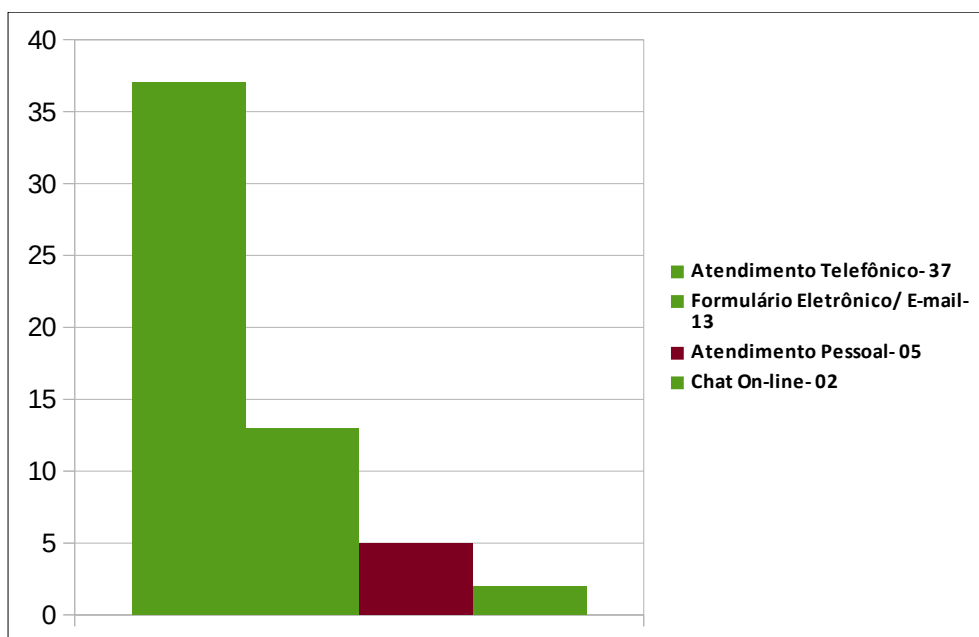
DEZEMBRO DE 2016

1. Apresentação

Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de dezembro de 2016.

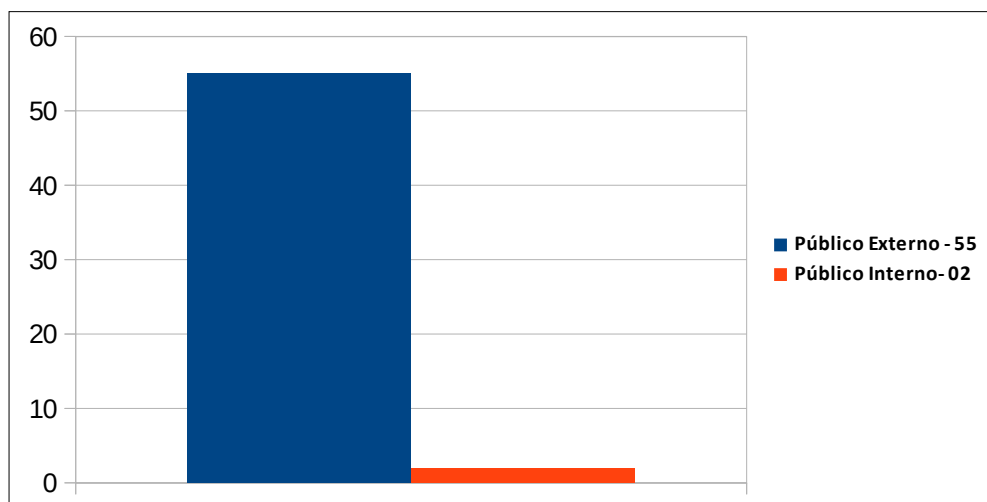
2. Dados estatísticos

De 01 a 16 de dezembro de 2016, registrou-se a entrada de 57 (cinquenta e sete) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O telefone foi o meio mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 64,9 % do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a instituição e que

buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 70,1% das manifestações, seguidos pelas denúncias (24,5%). As reclamações e os elogios representam uma parcela mínima das manifestações. Não houve registro de críticas e sugestões. Confira-se:



4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

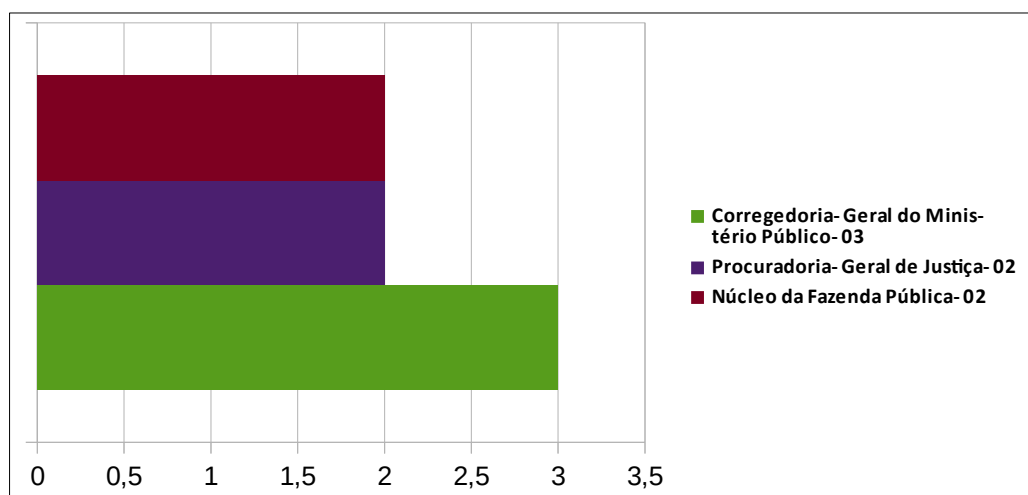
CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
CRIMES/EXECUÇÃO PENAL	00
EDUCAÇÃO/SAÚDE/IDOSO/PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	02
ELEITORAL	00
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	03
CONCURSO PÚBLICO	07
IRREGULARIDADES TRABALHISTAS	00
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
DEMANDA ALHEIA À COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS JURÍDICAS	08
RESIDÊNCIA NA COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	02
INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO FUNCIONAL	00
INFÂNCIA E JUVENTUDE	00
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	34

CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS	00
MEIO AMBIENTE	00
OUTROS	01

5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhava à instituição responsável ou orientava o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de dezembro de 2016 estão a Corregedoria- Geral do Ministério Público, a Procuradoria- Geral de Justiça e o Núcleo da Fazenda Pública. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 54

(cinquenta e quatro) expedientes, 02 (dois) destinados a órgãos externos e 52 (cinquenta e dois) a órgãos internos. Todos os expedientes foram encaminhados através de ofícios, totalizando 54 (cinquenta e quatro) expedientes de encaminhamentos e reiteraões das manifestações recebidas pela Ouvidoria, sendo que, até a presente data, 06 (seis) já foram devidamente respondidos e 10 (dez) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 38 (trinta e oito) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos e externos do MP-PI, sem requisição de resposta. Ressaltamos que foram encaminhados 3 (três) Ofícios Circulares a todos os setores do MP/PI, a todos os Ouvidores dos Ministérios Públicos, ao Presidente do Conselho Nacional de Ouvidores- CNOMP e ao Ouvidor Nacional do CNMP, informando sobre a posse desta Ouvidora do MP/PI.

6. Considerações finais

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), _____ de janeiro de 2017.

Atenciosamente,

Rosangela de Fátima Loureiro Mendes
Procuradora de Justiça
Ouvidora do MP/PI