



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

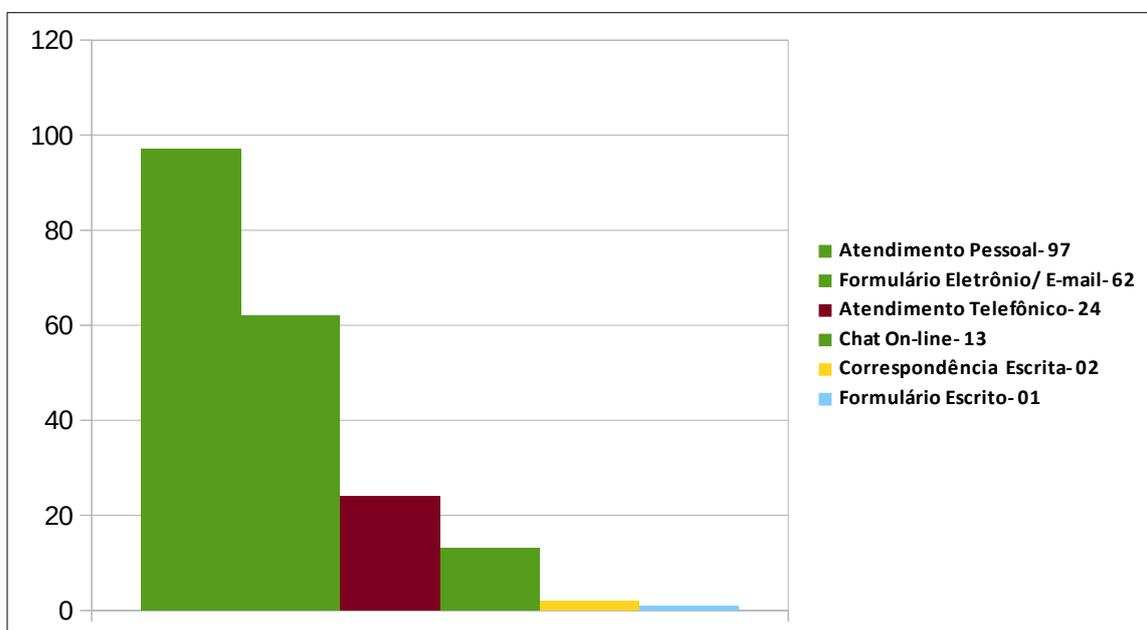
FEVEREIRO DE 2017

1. Apresentação

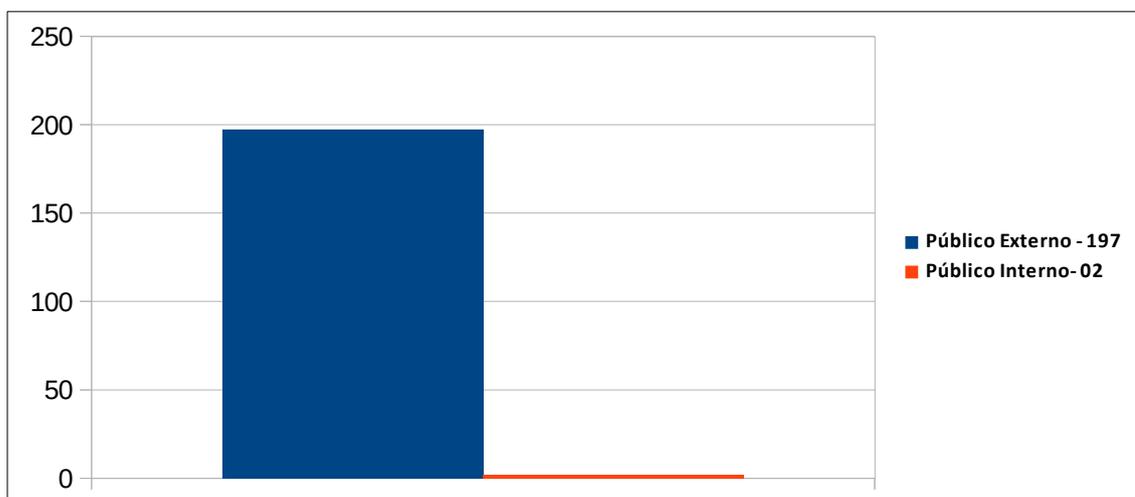
Em atendimento ao disposto na Resolução CNMP nº 153/2016 que altera a Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento, o relatório de suas atividades durante o mês de fevereiro de 2017.

2. Dados estatísticos

No mês de fevereiro de 2017, registrou-se a entrada de 199 (cento e noventa e nove) demandas advindas dos meios de comunicação com a Ouvidoria. O atendimento pessoal foi o mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 48,7% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:

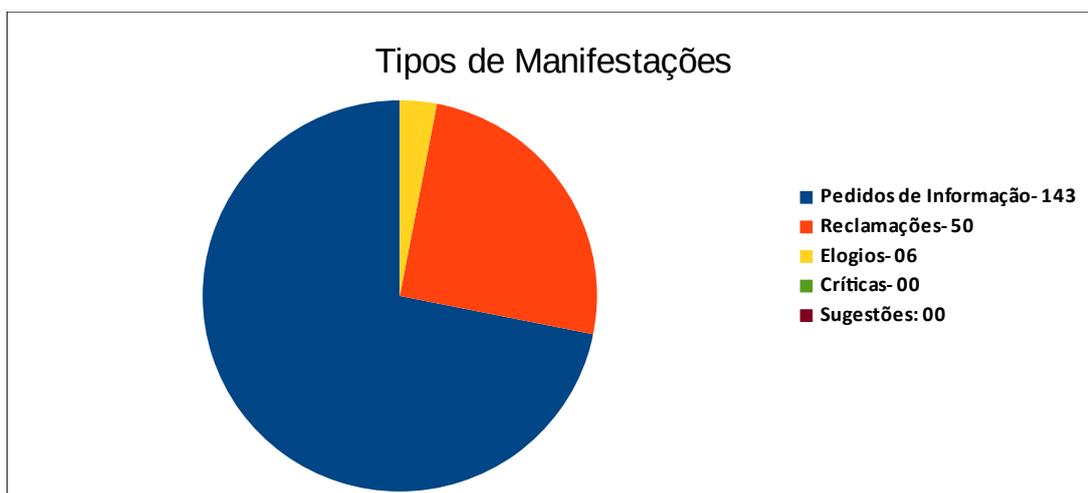


Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 71,8% das manifestações, seguidos pelas reclamações (25,1%). Os elogios representam uma parcela mínima das manifestações. Não houve registro de críticas e sugestões. Confira-se:



4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

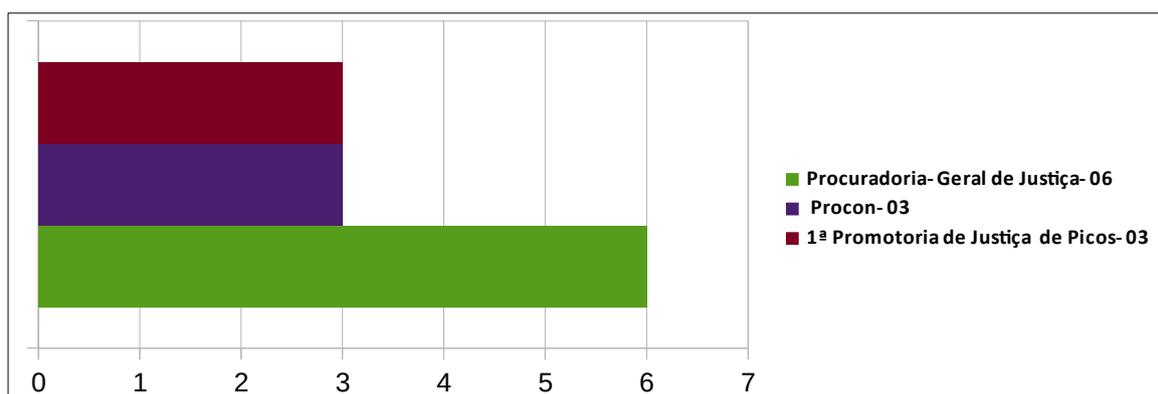
CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
ACESSIBILIDADE	1
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	100
ATUAÇÃO DE MEMBROS OU SERVIDORES	1
CONCURSO PÚBLICO	8
CONSULTAS E DÚVIDAS JURIDICAS	2
CONSUMIDOR	9
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	01
CRIMES	00
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	8
DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	00
EDUCAÇÃO	1
ELEITORAL	00
EXECUÇÃO PENAL	0
IDOSO	1
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	24
INFÂNCIA E JUVENTUDE	01

MEIO AMBIENTE	00
OUTROS	01
RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	01
SAÚDE	2
SERVIÇOS PÚBLICOS	3
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	00
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	0
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI)	35

5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo Ato PGJ N° 527/2015 da Procuradoria- Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhava à instituição responsável ou orientava o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de fevereiro de 2017 estão a Procuradoria- Geral de Justiça, o Procon e a 1ª Promotoria de Justiça de Picos. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 74 (setenta e quatro) expedientes, 03 (três) destinados a órgãos externos e 71 (setenta e um) a órgãos internos. Dos expedientes internos, 69 (sessenta e nove) foram encaminhados através de ofício, e 02 (dois) por meio de memorando, revelando um número considerável de expedientes de encaminhamentos e reiteraões das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 10 (dez) já foram devidamente respondidos e 27 (vinte e sete) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 34 (trinta e quatro) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

6. Participação em eventos

- Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público - CNOMP, realizada no dia 06 de fevereiro de 2017, em Brasília/DF;



- 1ª Reunião com a Rede de Ouvidorias, realizada no dia 17 de fevereiro de 2017, no prédio sede- leste do Ministério Público do Estado do Piauí.



7. Considerações finais

A Ouvidoria é o órgão de comunicação direta entre o Ministério Público e a sociedade. Possui papel fundamental de promover a informação, o esclarecimento e a divulgação dos serviços realizados e atividades desenvolvidas pela Instituição.

Os dados coletados neste relatório, além de atender normas específicas, tem por objeto disponibilizar o trabalho mensal realizado pela Ouvidoria do MP/PI, e principalmente, ratificar os princípios da transparência e eficiência dos serviços prestados.

Teresina (PI), 20 de março de 2017.

Atenciosamente,

Rosangela de Fátima Loureiro Mendes
Procuradora de Justiça
Ouvidora do MP/PI