



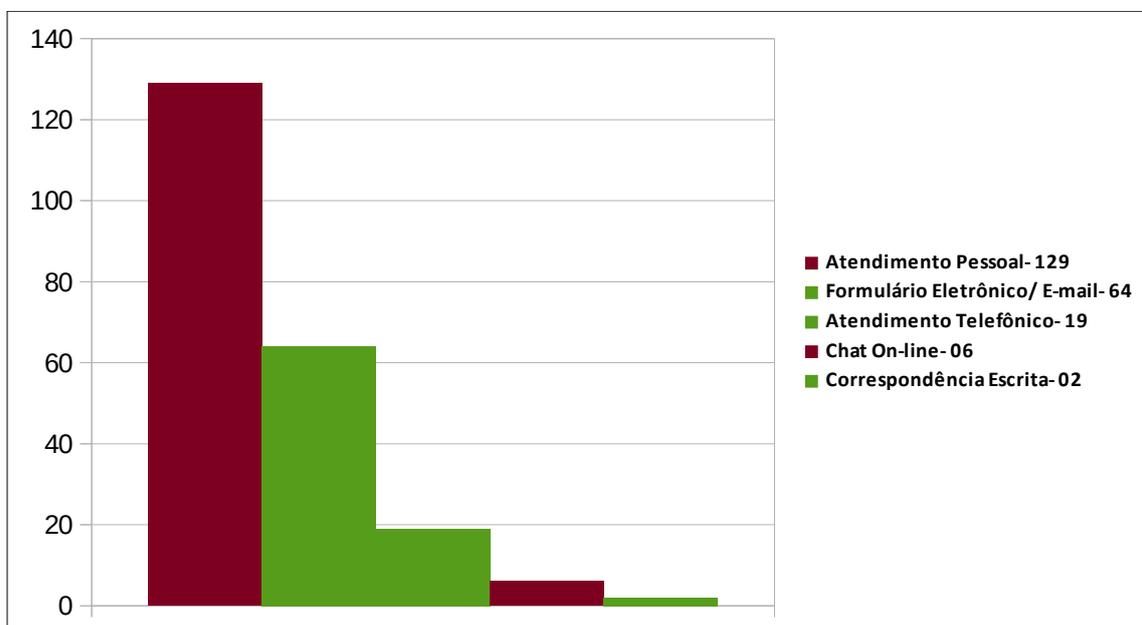
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ
JUNHO DE 2017

1. Apresentação

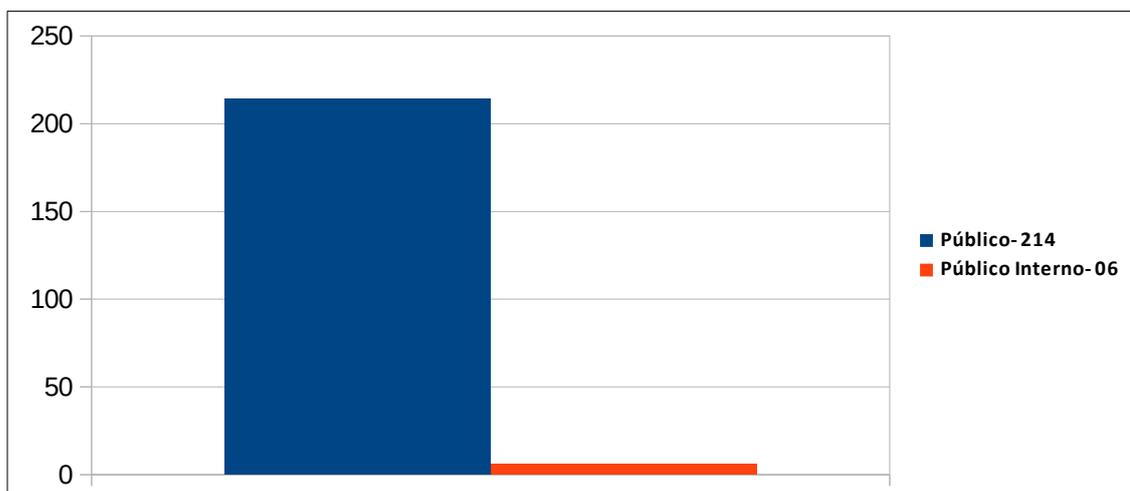
Em atendimento ao disposto na Resolução CNMP nº 153/2016 que altera a Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento, o relatório de suas atividades durante o mês de junho de 2017.

2. Dados estatísticos

No mês de junho de 2017, registrou-se a entrada de 220 (duzentas e vinte) demandas advindas dos meios de comunicação com a Ouvidoria. O atendimento pessoal foi o mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 28,3% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 33,4% das manifestações, seguidos pelas reclamações (13,6%). Os elogios e as sugestões representam uma parcela mínima das manifestações. Não houve registro de críticas. Confira-se:



4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

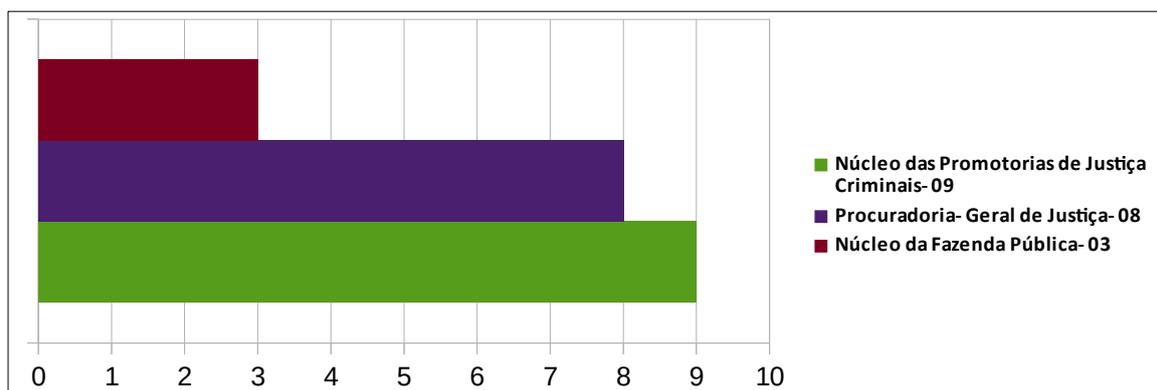
CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
ACESSIBILIDADE	00
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	128
ATUAÇÃO DE MEMBROS OU SERVIDORES	02
CONCURSO PÚBLICO	09
CONSULTAS E DÚVIDAS JURIDICAS	02
CONSUMIDOR	04
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
CRIMES	16
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	17
DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	00
EDUCAÇÃO	02
ELEITORAL	01
EXECUÇÃO PENAL	00
IDOSO	00
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	15
INFÂNCIA E JUVENTUDE	01

MEIO AMBIENTE	03
OUTROS	10
RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
SAÚDE	07
SERVIÇOS PÚBLICOS	01
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	00
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	00
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI)	02

5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo Ato PGJ Nº 527/2015 da Procuradoria- Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhava à instituição responsável ou orientava o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de junho de 2017 estão o Núcleo das Promotorias de Justiça Criminais, a Procuradoria- Geral de Justiça e o Núcleo das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 98 (noventa e oito) expedientes, 06 (seis) destinados a órgãos externos e 92 (noventa e dois) a órgãos internos. Dos expedientes internos, 85 (oitenta e cinco) foram encaminhados através de ofício, e 07 (sete) por meio de memorando, revelando um número considerável de expedientes de encaminhamentos e reiteraões das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 11 (onze) já foram devidamente respondidos e 32 (trinta e dois) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 49 (quarenta e nove) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

Participação em Eventos

- XXXIII Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público, realizada nos dias 01 e 02 de junho, Salvador/ BA;



- 5ª Reunião da Rede de Ouvidorias Estaduais do Piauí, realizada no dia 30 de junho de 2017, na sede do Ministério Público em Teresina- PI.

7. Considerações finais

A Ouvidoria é o órgão de comunicação direta entre o Ministério Público e a sociedade. Possui papel fundamental de promover a informação, o esclarecimento e a divulgação dos serviços realizados e atividades desenvolvidas pela Instituição.

Os dados coletados neste relatório, além de atender normas específicas, tem por objeto disponibilizar o trabalho mensal realizado pela Ouvidoria do MP/PI, e principalmente, ratificar os princípios da transparência e eficiência dos serviços prestados.

Teresina (PI), 03 de julho de 2017.

Atenciosamente,

Teresinha de Jesus Moura Borges Campos
Procuradora de Justiça
Ouvidora Suplente do MP/PI