



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

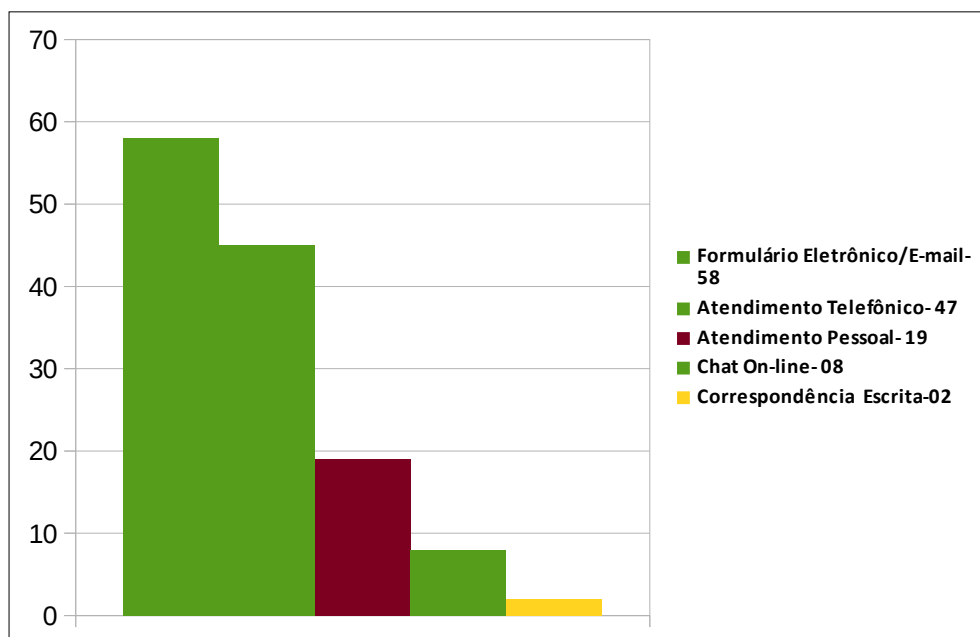
NOVEMBRO DE 2016

1. Apresentação

Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de novembro de 2016.

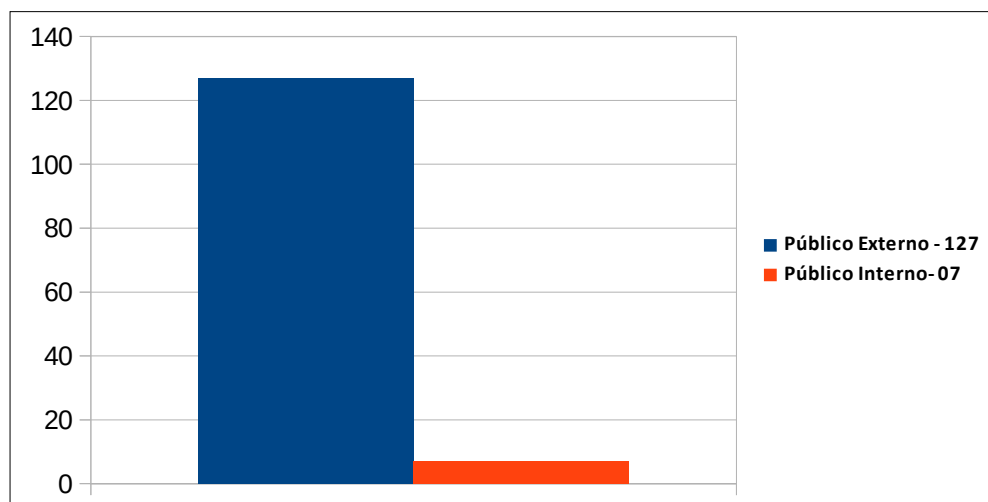
2. Dados estatísticos

No mês de novembro de 2016, registrou-se a entrada de 134 (cento e trinta e quatro) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O formulário eletrônico e o e-mail foram os mais utilizados pelos demandantes, respondendo por 43,2% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a instituição e que

buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 49,2% das manifestações, seguidos pelas denúncias (46,2%). As reclamações e os elogios representam uma parcela mínima das manifestações. Não houve registro de críticas e sugestões. Confira-se:



4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

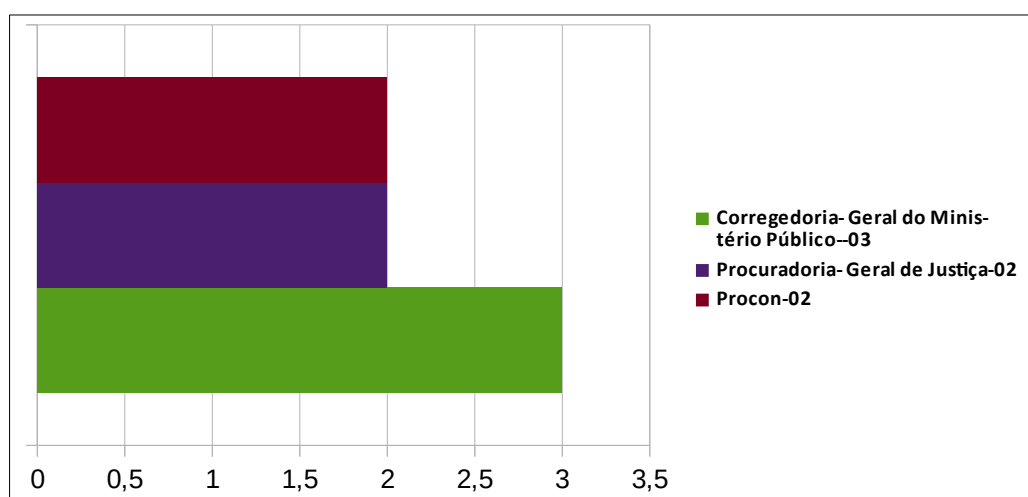
CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
CRIMES/EXECUÇÃO PENAL	02
EDUCAÇÃO/SAÚDE/IDOSO/PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	21
ELEITORAL	02
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	16
CONCURSO PÚBLICO	07
IRREGULARIDADES TRABALHISTAS	00
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
DEMANDA ALHEIA À COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS JURÍDICAS	13
RESIDÊNCIA NA COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	03
INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO FUNCIONAL	01
INFÂNCIA E JUVENTUDE	01
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	47

CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS	13
MEIO AMBIENTE	07
OUTROS	01

5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhava à instituição responsável ou orientava o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de novembro de 2016 estão a Corregedoria- Geral do Ministério Público, a Procuradoria- Geral de Justiça e o Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON). O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



(vinte e nove) expedientes, 02 (dois) destinados a órgãos externos e 27 (vinte e sete) a órgãos internos. Destes, 24 (vinte e quatro) foram encaminhados através de ofício e 03 (três) por meio de memorando, totalizando 27 (vinte e sete) expedientes de encaminhamentos e reiteraões das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 09 (nove) já foram devidamente respondidos e 08 (oito) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 10 (dez) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

6. Considerações finais

Finalizamos este relatório ressaltando que a Ouvidoria do MP/PI, no período de 01 de novembro a 24 de novembro, estava sob a responsabilidade da Procuradora de Justiça Ivaneide Assunção Tavares Rodrigues, a qual muito honrou a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), _____ de dezembro de 2016.

Atenciosamente,

Rosangela de Fátima Loureiro Mendes
Procuradora de Justiça
Ouvidora do MP/PI