

# COVID-19:

## prevenção e orientações



**MPPI**  
Ministério Público  
do Estado do Piauí

**CAODS**

Centro de Apoio Operacional  
de Defesa da Saúde



**Bem Viver**  
NO MPPI



Diante da pandemia da COVID-19, o Ministério Público do Estado do Piauí, por meio do Centro de Apoio Operacional de Defesa da Saúde, ressalta a importância de todos estarem atentos às medidas de prevenção para evitar o avanço do novo coronavírus e como agir diante de sintomas suspeitos da doença. Com esse objetivo, sugerimos a leitura desta CARTILHA INFORMATIVA que traz recomendações e orientações úteis à preservação da saúde de todos os membros, servidores, colaboradores e seus familiares.

## O QUE É CORONAVÍRUS E COVID-19?

A COVID-19 é uma doença causada pelo coronavírus denominado SARS-CoV-2, cujo quadro clínico pode variar de infecções desprovidas de sintomas (assintomáticas) a quadros respiratórios graves. De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), a maioria dos pacientes com COVID-19 (cerca de 80%) podem ser assintomáticos, cerca de 20% dos casos podem requerer atendimento hospitalar por apresentarem dificuldade respiratória e desses casos, aproximadamente, 5% podem necessitar de suporte para o tratamento de insuficiência respiratória (suporte ventilatório), ou seja, de leito de Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Coronavírus é uma família de vírus que causa infecções respiratórias. O novo agente do coronavírus (SARS-CoV-2) foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China. A maioria das pessoas se infecta com os coronavírus comuns ao longo da vida, sendo as crianças mais propensas a se infectarem com o tipo mais comum do vírus.

### COMO O CORONAVÍRUS É TRANSMITIDO?

A transmissão acontece de uma pessoa doente para outra ou por contato próximo através de:

- **Toque do aperto de mão;**
- **Gotículas de saliva;**
- **Espirro;**
- **Tosse;**
- **Catarro;**
- **Objetos ou superfícies contaminadas,** como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador, etc.



## QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS SINTOMAS DA DOENÇA?

Os sintomas da COVID-19 podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa, sendo estes os sintomas mais comuns:

- **Tosse**
- **Febre (temperatura axilar  $\geq 37,8$  °C)**
- **Coriza**
- **Dor de garganta**
- **Dificuldade para respirar**

Outros sintomas: dores de cabeça, dores no corpo, mal estar, diarreia, perda do olfato e perda do paladar.

Atenção! Pacientes com doenças crônicas, como insuficiência cardíaca, arritmias, insuficiência renal, transplantados, imunossuprimidos e portadores de câncer, tem uma maior chance de desenvolver a COVID-19 na forma mais grave. Por isso, deve-se atentar para procurar avaliação com seu médico frente à qualquer dúvida ou sintomas de descompensação de doenças preexistentes.



## COMO PREVENIR O CONTÁGIO?

- Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%.
- Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, mas nunca com as mãos.
- Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos como já indicado.
- Mantenha uma distância mínima de cerca de 2 metros de qualquer pessoa tossindo ou espirrando.
- Evite abraços, beijos e apertos de mãos. Adote um comportamento amigável sem contato físico, mas sempre com um sorriso no rosto.
- Higienize com frequência o celular e os brinquedos das crianças.
- Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.
- Mantenha os ambientes limpos e bem ventilados.
- Mantenha-se em casa o maior tempo possível.
- Se estiver doente, evite contato físico com outras pessoas, principalmente idosos e doentes crônicos, e fique em casa até melhorar.
- Durma bem e tenha uma alimentação saudável.
- Utilize máscaras caseiras ou artesanais feitas de tecido em todas as situações de saída da sua residência.



## **COMO PROCEDER SE EU FICAR DOENTE?**

Caso você se sinta doente, com febre ou outros sintomas já citados acima, evite comparecer ao local de trabalho, o contato físico com outras pessoas e busque orientação médica.

## **ONDE BUSCAR ATENDIMENTO?**

O atendimento prioritário na rede pública deve ser feito na Atenção Primária à Saúde (APS), através das Unidades Básicas de Saúde (UBS). Casos mais graves devem buscar atendimento nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), Pronto-Socorros dos Hospitais ou pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU - 192).

Todos os pacientes que buscarem os serviços de saúde deverão ser submetidos à triagem clínica que inclui reconhecer precocemente um caso suspeito e, se necessário, encaminhamento imediato do mesmo para uma área separada dos demais que contenha suprimentos de higiene respiratória e das mãos.



## **LOCAIS DE ATENDIMENTO NA REDE DE SAÚDE PÚBLICA TERESINA (PI)**

Em Teresina, 26 Unidades Básicas de Saúde (UBS) estão destinadas para atendimento exclusivo de pacientes com síndrome gripal, em cada região de saúde:

### **- REGIÃO SUL**

UBS Portal da Alegria

UBS Irmã Dulce

UBS Dagmar Mazza

UBS Parque Piauí

UBS Monte Castelo

UBS Betinho

UBS Hugo Prado

UBS São Pedro

### **- REGIÃO NORTE**

UBS Poty Velho

UBS Santa Maria da Codipi

UBS Real Copagre

UBS Mafrense

UBS Karla Ivana

UBS Mocambinho

UBS Parque Brasil

### **- REGIÃO SUDESTE**

UBS Todos os Santos

UBS Novo Horizonte

UBS Carlos Alberto Cordeiro

UBS Redonda

UBS Renascença

### **- REGIÃO LESTE**

UBS Taquari

UBS Planalto Uruguai

UBS Cidade Jardim

UBS Satélite

UBS Santa Isabel

UBS São João

## Hospitais e UPAs - porta aberta para urgência e emergência em Teresina:

- UPA Promorar
- UPA Renascença
- UPA Satélite
- Hospital Dr. Ozeas Sampaio (Hospital do Matadouro)
- Hospital Mariano Castelo Branco
- Hospital da Primavera
- Hospital do Parque Piauí
- Hospital de Urgência de Teresina (HUT)
- Hospital do Dirceu
- Hospital/ Maternidade do Buenos Aires
- Maternidade do Satélite
- Maternidade prof. Wall Ferraz

O Hospital de Urgência de Teresina (HUT) funciona como porta de entrada para Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG).

O Hospital Universitário (HU) funciona como porta de entrada para atendimento a paciente ambulatorial, onde o paciente é assistido, coletada amostra, encaminhamento para internação domiciliar ou para o hospital de referência, caso necessário.

O Hospital Infantil Lucídio Portela (HILP) é o hospital de referência terciária pediátrico.

A Maternidade Dona Evangelina Rosa (MDER) é a referência terciária e porta de entrada, para gestantes e neonatos

A rede de assistência hospitalar tem como hospital de referência terciária o Instituto de Doenças Tropicais Natan Portela (IDTNP) para atendimento da COVID-19.

## LOCAIS DE ATENDIMENTO NA REDE DE SAÚDE PÚBLICA ESTADUAL/SESAPI

Em todos os municípios do Estado a porta de entrada preferencial para casos com síndromes respiratórias é a Atenção Básica (UBS). Casos mais graves devem buscar atendimento nos Pontos de Atenção Hospitalar (Hospital de Pequeno Porte, Hospital Estadual ou Regional) ou UPAs.



### **Hospitais Regionais porta de entrada - Referência Estadual:**

- Hospital Regional Justino Luz-Picos
- Hospital Regional Chagas Rodrigues-Piripiri
- Hospital Regional Senador Cândido Ferraz-São Raimundo Nonato
- Hospital Regional Eustáquio Portela-Valença do Piauí
- Hospital Regional Senador Dirceu Arcoverde-Uruçuí
- Hospital Regional Senador Dirceu Arcoverde-Parnaíba
- Hospital Regional Tibério Nunes –Floriano
- Hospital Regional Deolindo Couto-Oeiras
- Hospital Regional de Campo Maior –Campo Maior
- Hospital Regional Manoel de Sousa Santos-Bom Jesus



## **LOCAIS DE ATENDIMENTO NA REDE DE SAÚDE PRIVADA DE TERESINA (PI)**

Na rede privada de saúde (atendimento particular, através de convênios ou seguros de saúde), há disponibilidade de Pronto Atendimento para casos suspeitos de COVID-19 nos seguintes hospitais:

- Hospital Unimed Primavera
- Hospital São Paulo
- Hospital São Marcos
- Hospital Rio Poty
- Prontomed Adulto
- Prontomed Infantil
- Hospital Unimed Ilhotas (Pronto Atendimento Infantil)

Também, há clínicas privadas, principalmente aquelas com serviço de otorrinolaringologia, que prestam atendimento de urgência para casos leves suspeitos de COVID-19.

Ressalta-se que os hospitais privados HTI Casamater e Hospital Santa Maria estão com atendimentos de urgência reservados a pacientes sem suspeita de COVID-19, buscando ofertar atendimento a outras doenças e reduzir o risco de exposição à infecção pelo novo coronavírus.



## COMO FUNCIONA?

- O Ministério da Saúde criou o **TeleSUS**, um serviço de atendimento pré-clínico de saúde, que visa amplo esclarecimento da população sobre a doença e quando procurar atendimento presencial. Tem por finalidade favorecer o isolamento domiciliar da população potencialmente contaminada ou do grupo de risco (que não possua sinais de gravidade) e de evitar ao máximo o esgotamento dos serviços presenciais de saúde. Os canais de acesso ao TeleSUS são:

**Aplicativo Coronavírus** - SUS, disponível para download gratuito nas principais lojas de aplicativos;

**Chat online**, que pode ser acessado pelo site <https://coronavirus.saude.gov.br/>;

**WhatsApp**, enviando um oi para o número (61) 9938-0031;

**Ligação gratuita** para o telefone 136.

- A Secretaria de Estado da Saúde (SESAPI) disponibiliza à população o aplicativo **Monitora Covid-19**, que foi desenvolvido por instituições privadas, em parceria com o Consórcio Nordeste, a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação da Bahia (Secti), a Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (Sesab) e a Fundação Estatal Saúde da Família (Fesf-SUS/FESF-tech). O aplicativo está disponível para sistemas Android e IOS, sendo uma plataforma de acesso simplificado e ferramenta de apoio ao combate à pandemia no Piauí, através do qual a SESAPI faz o acompanhamento da situação de pessoas que estão com sintomas da doença, com identificação dos sintomas suspeitos, orientação para atendimento médico e indicação do posto de atendimento mais próximo. Para utilizar o aplicativo, o usuário deve se cadastrar, informar todos os seus dados, incluindo a localização, bem como os sintomas que está sentindo e poderá ter uma interação de vídeo com um profissional médico.

- No município de Teresina, foi criado o **Programa Alô Saúde Teresina**. O serviço está disponível por meio do número 0800 291 0084, com atendimento todos os dias, inclusive aos finais de semana, das 08h às 20h. A população pode ligar para buscar atendimento por sintomas de síndrome gripal ou por outras condições de saúde sensíveis à atenção básica. O objetivo do programa é manter atenção à saúde da população oferecendo agilidade e proteção às pessoas durante a pandemia de COVID-19. O registro dos teleatendimentos ocorre de maneira simplificada por meio de formulário eletrônico disponibilizado pelo link: [www.bit.ly/alosaudethe](http://www.bit.ly/alosaudethe). Vale ressaltar que todos os teleatendimentos são gravados.



- O Conselho Federal de Medicina (CFM) regulamentou a telemedicina por meio da Resolução N° 1.643/2002. Esta é conceituada como o exercício da Medicina através da utilização de metodologias interativas de comunicação audiovisual e de dados, com o objetivo de assistência, educação e pesquisa em saúde. A possibilidade e eticidade da utilização da Telemedicina, em caráter excepcional e provisório, durante o combate ao contágio do novo coronavírus, são reconhecidas pelo CFM, Ministério da Saúde e Conselho Regional de Medicina do Estado do Piauí (CRM-PI).

- Nesse contexto, há uma tendência dos convênios e seguradoras de saúde em ofertar serviços de telemedicina, incluindo orientações, ações preventivas, identificação de sintomas da COVID-19 e atendimento médico, com emissão de receitas e/ou outros documentos no formato digital.

-Para clientes Unimed Teresina ou Intermed há disponibilidade gratuita de uma Central de Atendimento Unimed Teresina 24 horas, através do telefone 0800 941 6111. Nesse canal, há teleatendimento médico, com orientações de saúde, como recomendações, ações preventivas e identificação de sintomas relacionados à infecção pelo novo coronavírus.

-A Bradesco Saúde e Mediservice oferecem serviço de atendimento médico à distância todos os dias, 24 horas por dia, voltados à essa doença, através do aplicativo Bradesco Saúde ou pelo número 0800 941 6361.



- A GEAP saúde possibilita teleconsultas médicas, com agendamento através do número 3303-0446 e 0800 940 3776.

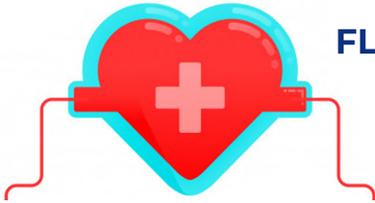
- A CASSI oferece o serviço de telemedicina aos seus usuários, no contexto da COVID-19, através do site [www.cassi.com.br](http://www.cassi.com.br) ou pelo aplicativo CASSI.

- A seguradora SulAmérica Saúde disponibiliza o Saúde na Tela, através do qual os usuários podem ser atendidos remotamente por diversos profissionais da saúde, incluindo o atendimento médico 24 horas por dia, através do aplicativo SulAmérica Saúde.

- A Camed Saúde oferece consultas médicas à distância, 24 horas, por dia, com clínicos gerais e pediatras, através do telefone 0800 704 7886.

- A Humana Saúde possibilita teleconsultas em algumas especialidades médicas, através do telefone (86) 3131-1234.

- A Medplan conta com plantão 24 horas por dia para atendimento e orientações sobre a COVID-19, por meio do telefone (86) 3131-8862.



## FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO REDE PÚBLICA DE SAÚDE TERESINA(PI)



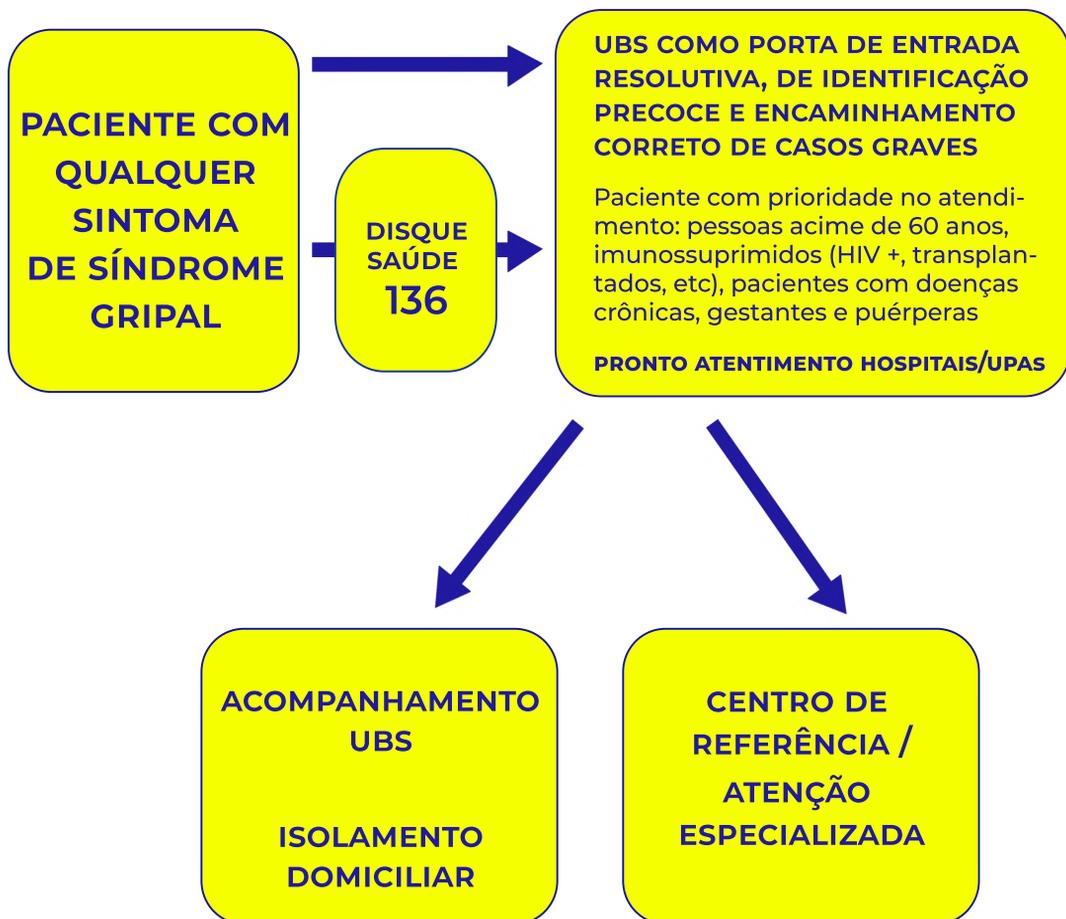


**DEFINIÇÃO DE SÍNDROME GRIPAL (SG):**  
indivíduo com quadro respiratório agudo, caracterizado por sensação febril ou febre, mesmo que relatada, acompanhada de tosse OU dor de garganta OU coriza OU dificuldade respiratória. Na suspeita de COVID-19, a febre pode não estar presente.

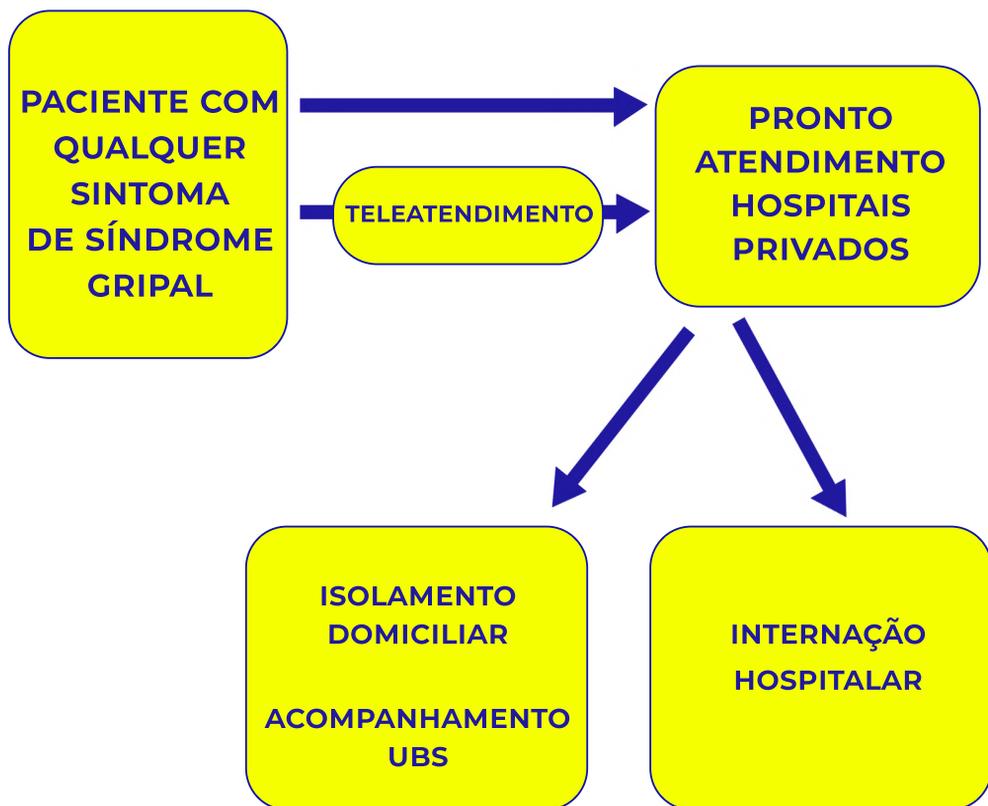
Em crianças menores de 2 anos de idade: considera-se também obstrução nasal, na ausência de outro diagnóstico específico. Principalmente em idosos a febre pode estar ausente. Deve-se considerar, nesses casos, também critérios específicos de agravamento como desmaio, confusão mental, sonolência excessiva, irritabilidade e falta de apetite.



# FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO REDE PÚBLICA DE SAÚDE ESTADUAL



**FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO  
REDE DE SAÚDE  
PRIVADA**





## **CUIDADOS DOMÉSTICOS DO PACIENTE COM INDICAÇÃO DE ISOLAMENTO DOMICILIAR:**

- No período de isolamento estabelecido o paciente deve permanecer em casa, de preferência restrito a um quarto bem ventilado e com o mínimo contato interpessoal possível, em especial com idosos.
- Utilizar máscara o tempo todo. Caso o doente não tolere usar por muito tempo, realizar medidas de higiene respiratória com mais frequência; trocar máscara sempre que esta estiver úmida ou danificada. Em idas ao banheiro ou outro ambiente obrigatório compartilhado, o doente deve usar obrigatoriamente máscara.
- Eleger contato próximo que monitore o paciente, principalmente no caso de idosos.
- Realizar higiene frequente das mãos, com água e sabão ou álcool em gel, especialmente antes de comer ou cozinhar e após ir ao banheiro.

- Toda vez que lavar as mãos com água e sabão, dar preferência ao papel-toalha para secagem. Caso não seja possível, utilizar toalha de tecido e trocá-la sempre que ficar úmida.
- Se for preciso cozinhar, usar máscara de proteção, cobrindo boca e nariz todo o tempo.
- Utilizar um banheiro isolado, se possível; caso não seja possível, sempre limpar vaso, pia e demais superfícies com álcool ou água sanitária para desinfecção do ambiente.
- Desinfetar as superfícies de alto toque (toque frequente) com álcool 70% ou água sanitária.
- Não receber visitas no período nem visitar outras pessoas.
- Sair de casa somente em casos de extrema necessidade e SEMPRE de máscara, não frequentar em hipótese alguma locais com aglomerações como shoppings, igrejas, estádios, etc.
- Separar toalhas de banho, garfos, facas, colheres, copos e outros objetos apenas para seu uso.
- O lixo produzido precisa ser separado e descartado. Quando for descartar o lixo do doente, utilizar luvas descartáveis.
- Sofás e cadeiras também não podem ser compartilhados e precisam ser limpos frequentemente com água sanitária ou álcool 70%.

- Lavar roupas pessoais, roupas de cama e roupas de banho do doente com sabão comum e água entre 60-90°C, deixar secar em seguida.
- Manter a janela aberta para circulação de ar do ambiente usado para isolamento e a porta fechada, limpar a maçaneta frequentemente com álcool 70% ou água sanitária.
- Caso o doente não more sozinho, os demais moradores da devem dormir em outro cômodo, longe da pessoa infectada, seguindo também as seguintes recomendações: manter a distância mínima de 1 metro entre o doente e os demais moradores; limpar os móveis da casa frequentemente com água sanitária ou álcool 70%.
- Dormir em cama separada dos outros moradores (exceção: mães que estão amamentando devem continuar amamentando com o uso de máscara e medidas de higiene, como a lavagem constante de mãos).
- Limitar a movimentação pela casa. Locais da casa com compartilhamento (como cozinha, banheiro etc.) devem estar bem ventilados;
- Todos os contatos domiciliares do paciente diagnosticado com COVID-19 também deverão realizar isolamento domiciliar por 14 dias. Caso apresentem os sintomas, deverão entrar em contato com a equipe de saúde para receber atendimento.
- Sempre reportar à equipe de saúde que acompanha o caso se houver surgimento de algum novo sintoma ou piora dos sintomas já presentes.



## REFERÊNCIAS



BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS). Protocolo de Manejo Clínico do Coronavírus (COVID-19) na Atenção Primária à Saúde. Versão 9. Brasília, DF, maio de 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Guia de Vigilância Epidemiológica - Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional pela Doença pelo Coronavírus 2019. Vigilância Integrada de Síndromes Respiratórias Agudas Doença pelo Coronavírus 2019, Influenza e outros vírus respiratórios. Brasília, DF, 03 de abril de 2020.

PIAUÍ. Secretaria de Estado da Saúde (SESAPI). Plano Estadual de Contingência para o enfrentamento da infecção humana pelo coronavírus (2019-nCoV) do Estado do Piauí. Secretaria de Saúde do Estado do Piauí (SESAPI). Teresina, PI, 2020.

PIAUÍ. Secretaria de Estado da Saúde (SESAPI). Protocolo de Manejo Clínico da COVID-19 da Secretaria de Saúde do Estado do Piauí (SESAPI). Teresina, PI, 04 de maio de 2020.

TERESINA. Fundação Municipal de Saúde de Teresina. Plano Municipal de Contingência para o enfrentamento da infecção humana pelo novo coronavírus (COVID-19) de Teresina. Teresina, PI, 28 de abril de 2020.

TERESINA. Fundação Municipal de Saúde de Teresina. Diretoria de Atenção Básica. Plano de Contingência da Atenção Básica – COVID-2019. Orientações sobre o atendimento frente à pandemia de coronavírus - COVID-19 para a Atenção Básica. Teresina, PI, 06 de abril de 2020.

TERESINA. Fundação Municipal de Saúde de Teresina. Disponível em: <http://www.fms.teresina.pi.gov.br/>





TERESINA. Unimed Teresina. Disponível em:  
<http://www.unimedteresina.com.br/>

Bradesco Seguros. Disponível em:  
<https://www.bradescoseguros.com.br/clientes/produtos/plano-saude/informacoes-coronavirus>

GEAP Saúde. Disponível em:  
<https://www.geap.com.br/telemedicina/>

CASSI Saúde. Disponível em:  
<https://www.cassi.com.br/images/hotsites/coronavirussuspeita/telemedicina.html>

SulAmérica Saúde. Disponível em:  
[https://saudenatela.sulamerica.com.br/?gclid=EAlaIqObChMIu\\_XUkeSV6gIVCxGRCh24ogT8EAAYASAAEgLiE\\_D\\_BwE](https://saudenatela.sulamerica.com.br/?gclid=EAlaIqObChMIu_XUkeSV6gIVCxGRCh24ogT8EAAYASAAEgLiE_D_BwE)

Camed Saúde. Disponível em:  
<https://www.camed.com.br/PortalCamed/telemedicina-camed-sua-consulta-medica-sem-sair-de-casa/>

Humana Saúde. Disponível em:  
<https://www.humana.saude.com.br/noticias/med-imagem-inicia-servico-de-telemedicina-para-clientes-da-humana-saude,50315>

Medplan. Disponível em:  
<https://medplan.com.br/noticias/medplan-tem-plantao-24-horas-para-tirar-duvidas-sobre-coronavirus-e-orientar-clientes,50173>

*Teresina (PI), 29 de julho de 2020*

CLÁUDIA PESSOA MARQUES DA ROCHA SEABRA  
Promotora de Justiça  
Coordenadora do CAODS

VIVIANNE MARTINS ALMEIDA POMPEU  
Médica  
Analista Ministerial – Área Saúde – Medicina





**MPPI**  
Ministério Público  
do Estado do Piauí

**CAODS**

Centro de Apoio Operacional  
de Defesa da Saúde

