

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>EQUATORIAL ENERGIA PIAUÍ</b>                                                                               | <b>06840748</b> |           |               | <b>63</b> |
| <b>CEPISA</b>                                                                                                 |                 |           |               |           |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 6             | 6         |
| Baixa Renda                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 2             | 2         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 38            | 38        |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 2             | 2         |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 10            | 10        |
| <b>AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.</b>                                                                  | <b>27157474</b> |           |               | <b>21</b> |
| <b>AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.</b>                                                                  |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 6             | 6         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Baixa Renda                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 8             | 8         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>                                                                                | <b>00360305</b> |           |               | <b>14</b> |
| <b>CAIXA</b>                                                                                                  |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 2             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA DA CAIXA</b>                                                          |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 3             | 3         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>PONTO DA ECONOMIA LTDA</b>                                                                                 | <b>05168611</b> |           |               | <b>13</b> |
| <b>MACAVI</b>                                                                                                 |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 9             | 9         |
| <b>MACAVI LUIS CORREIA</b>                                                                                    |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>MACAVI PINHEIRO MACHADO</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda casada                                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>BANCO PANAMERICANO SA / BANCO PAN</b>                                                                 | <b>59285411</b> |           |               | <b>11</b> |
| <b>BANCO PANAMERICANO / BANCO PAN</b>                                                                    |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Retirada de credito sem comunicação previa.                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 4             | 4         |
| <b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>                                                  | <b>60779196</b> |           |               | <b>9</b>  |
| <b>CREFISA</b>                                                                                           |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 7             | 7         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO CETELEM S.A.</b>                                                                                | <b>00558456</b> |           |               | <b>8</b>  |
| <b>CETELEM BRASIL</b>                                                                                    |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 2             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 3             | 3         |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Crédito Consignado                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>                                                                | <b>07207996</b> |           |               | <b>7</b>  |
| <b>BMC S/A MULTI FINANCIAMENTO / FINASA</b>                                                              |                 |           |               |           |
| Antecipação de Financiamento                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 3             | 3         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>                                                      | <b>04124922</b> |           |               | <b>7</b>  |
| <b>MULTIMARCAS</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 5             | 5         |
| <b>OI MÓVEL S.A.</b>                                                                                     | <b>05423963</b> |           |               | <b>7</b>  |
| <b>OI</b>                                                                                                |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 3             | 3         |
| <b>BANCO BRADESCO S/A</b>                                                                                | <b>60746948</b> |           |               | <b>6</b>  |
| <b>BANCO BRADESCO S/A</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 4             | 4         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                             | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO DO BRASIL SA</b>                                                                                                              | <b>00000000</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>OUVIDORIA EXTERNA - UNIDADE DE OUVIDORIA</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 0         | 2             | 2        |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>                                                                                            | <b>71371686</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>OLE CONSIGNADO / BANCO BONSUCESSO</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Crédito Consignado                                                                                                                     |                 | 0         | 2             | 2        |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>J. B. MARTINS EIRELI</b>                                                                                                            | <b>63522171</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>J B MARTINS</b>                                                                                                                     |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 0         | 6             | 6        |
| <b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>                                                                                                         | <b>33000118</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>OI FIXO</b>                                                                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vicio de qualidade (mal executado, impróprio)                                                                                          |                 | 0         | 2             | 2        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 0         | 3             | 3        |
| <b>BANCO DO BRASIL S/A</b>                                                                                                             | <b>00000000</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>BANCO DO BRASIL S/A</b>                                                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>                                                                                                   | <b>45441789</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA</b>                                                                                                        |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 0         | 2             | 2        |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 0         | 2             | 2        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>                                                                                                        | <b>01472720</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>MOTOROLA</b>                                                                                                                        |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 0         | 5             | 5        |
| <b>SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA</b>                                                                                                | <b>00497373</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>SKY BANDA LARGA</b>                                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 0         | 4             | 4        |
| <b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.</b>                                                                                                      | <b>33885724</b> |           |               | <b>4</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CREDI SHOP SA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>                                                | <b>62895230</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>CREDISHOP</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 2             | 2        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Roubo de cartão                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>                                                                                | <b>60701190</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>BANCO ITAÚ</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>                                                               | <b>00280273</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>SAMSUNG</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AGUAS E ESGOTOS DO PIAUI SA</b>                                                                       | <b>06845747</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>AGESPISA</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 2             | 2        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>                                                               | <b>09296295</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>AZUL</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>                                                                             | <b>04184779</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>BANCO BRADESCARD / BANCO IBI</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Antecipação de Financiamento                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>                                                                               | <b>17192451</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ITAUCARD FINANCEIRA / BANCO ITAUCARD S.A.</b>                                                         |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CEUT - CENTRO DE ENSINO UNIFICADO DE TERESINA</b>                                                     | <b>34982124</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ESTÁCIO / CEUT</b>                                                                                    |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 2             | 2        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>                                                           | <b>38733648</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>UNOPAR</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>                                                                    | <b>07979729</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>MUNDIAL EDITORA</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>                                                                                | <b>47960950</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>MAGAZINE LUIZA</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.</b>                                                              | <b>10573521</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>MERCADO PAGO</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIA VAREJO S.A.</b>                                                                                   | <b>33041260</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>EXTRA / CASAS BAHIA/ PONTOFRIO (SITES)</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIA VAREJO S/A</b>                                                                                    | <b>33041260</b> |           |               | <b>3</b> |
| Falta de peça de reposição                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CASAS BAHIA</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>                                                                   | <b>17197385</b> |           |               | <b>3</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 2             | 2        |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AELTON &amp; EUGENIO INCORPORACOES E CONSTRUCOES LTDA</b>                                             | <b>17415540</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CONSTRUTORA PROJETER</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                     |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>ANTONIO JOSE DE CARVALHO MERCADORIAS EIRELI</b>                                                       | <b>00615825</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LOJA ELETROFACIL</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO BMG S/A</b>                                                                                     | <b>61186680</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BANCO BMG S/A</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>                                                                               | <b>45242914</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LOJAS C&amp;A</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARVALHO &amp; FERNANDES LTDA</b>                                                                     | <b>11596442</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>COMERCIAL CARVALHO</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda casada                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DECOLAR.COM LTDA</b>                                                                                  | <b>03563689</b> |           |               | <b>2</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>                                                       | <b>34028316</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CORREIOS</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FRANCISCO RAFAEL DE MOURA BORGES 01486280366</b>                                                      | <b>27945061</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>R3 PLANEJADOS</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS</b>                                    | <b>09263012</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>RECOVERY</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>                                                            | <b>05206385</b> |           |               | <b>2</b> |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LATAM AIRLINES GROUP S/A</b>                                                                          | <b>33937681</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LATAM AIRLINES</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAXMILHAS - MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>                                                          | <b>16988607</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MAXMILHAS - MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>PAGSEGURO INTERNET S/A</b>                                                                            | <b>08561701</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PAGSEGURO</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PHILCO ELETRONICOS LTDA.</b>                                                                          | <b>11283356</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PHILCO</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>RAPIDO MARAJÓ LTDA</b>                                                                                | <b>01017201</b> |           |               | <b>2</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SANCHES DOURADO E IBIAPINA LTDA</b>                                                                   | <b>18667819</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>COIFE ODONTO</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Recusa/mau atendimento                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SER EDUCACIONAL S.A</b>                                                                               | <b>04986320</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>UNINASSAU RECIFE - TRIANON</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO</b>                                                                 | <b>05514609</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SAAE</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO S/A FILIAL PIAUÍ</b>                                                     | <b>02558157</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO S/A FILIAL PIAUÍ</b>                                                     |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TIM CELULAR S.A.</b>                                                                                  | <b>04206050</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>TIM CELULAR S.A.</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>                                                            | <b>05045717</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>TRICARD</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>A. V. DINIZ &amp; CIA LTDA.</b>                                                                       | <b>04992594</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OTICAS DINIZ</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ABRIL COMUNICACOES S.A. / EDITORA ABRIL</b>                                                           | <b>44597052</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TV ABRIL / EDITORA ABRIL</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Produto entregue incompleto                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALEMANHA VEICULOS LTDA.</b>                                                                           | <b>05422156</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ALEMANHA VEICULOS</b>                                                                                 |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ALLIANZE COMERCIO DE METAIS EIRELI</b><br><b>ALLIANZE</b>                                | <b>14405509</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANDERSON COSTA DE SOUZA</b><br><b>AC DEDETIZADORA</b>                                    | <b>29760037</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b><br><b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP</b> | <b>04310392</b> |           |               | <b>1</b> |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b><br><b>APPLE</b>                                           | <b>00623904</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AUTOESCOLA EXCELÊNCIA</b>                                                                | <b>11556375</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO AGIBANK S.A</b><br><b>BANCO AGIPLAN</b>                                            | <b>10664513</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ANDBANK (BRASIL) S.A.</b><br><b>PRAVALER FINANCIAMENTO ESTUDANTIL</b>              | <b>48795256</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO CARREFOUR S/A / BANCO CSF S/A</b><br><b>BANCO CARREFOUR S/A / BANCO CSF S/A</b>    | <b>08357240</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO HONDA S/A</b><br><b>BANCO HONDA</b>                                                | <b>03634220</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO INTERMEDIUM S/A</b>                                                                | <b>00416968</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A</b>                                                        | <b>33885724</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>                                                  | <b>33254319</b> |           |               | <b>1</b> |
| Valor de reajuste (mensalidade)                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO SANTANDER BRASIL S/A</b><br><b>BANCO SANTANDER BRASIL S/A</b>                      | <b>90400888</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO TRIANGULO S/A</b>                                                                               | <b>17351180</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TRIBANCO</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                                             | <b>01149953</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BV FINANCEIRA S/A</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIA S/A</b>                                                           | <b>08279191</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CARDIF</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CASAS BAHIA VIA VAREJO S/A</b>                                                                        | <b>33041260</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASAS BAHIA VIA VAREJO S/A</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR PIAUIENSE LTDA</b>                                                          | <b>03371400</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FACULDADE UNINASSAU TERESINA</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SUCESSO LTDA</b>                                                     | <b>11556375</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO ESCOLA SUCESSO</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                                               | <b>00153282</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CESDE LTDA/MALLORY</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO/GRUPO PÃO DE AÇÚCAR</b>                                                | <b>47508411</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EXTRA HIPERMERCADO/EXTRA SUPERMERCADO/PÃO D AÇÚCAR</b>                                                |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CIELO S.A.</b>                                                                                        | <b>01027058</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CIELO</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CIESPI-CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO SUPERIOR DO PIAUI LTDA</b>                                        | <b>07228846</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FACULDADE MAURICIO DE NASSAU ALIANÇA</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLARO S.A.</b>                                                                                        | <b>40432544</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLARO MÓVEL</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLAUDINO S A LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>                                                               | <b>06862627</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARMAZÉM PARAÍBA</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLAUDINOS S/A LOJA DE DEPARTAMENTOS</b>                                                               | <b>06862627</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARMAZEM PARAIBA</b>                                                                                   |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                        | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b><br><b>PONTOFRIO.COM</b>                                     | <b>07170938</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b><br><b>PREVISUL SEGURADORA</b>                      | <b>92751213</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON S/C LTDA.</b><br><b>CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON</b>                | <b>58113812</b> |           |               | <b>1</b> |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COOPERCARRO LTDA</b><br><b>COOPERCARRO LTDA</b>                                                | <b>01193126</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CRESCER CONSULTORIA LTDA-ME</b>                                                                | <b>09375709</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DAVI J P DA SILVA VEICULOS ME</b><br><b>GOLDEN CAR</b>                                         | <b>18795954</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. DE MOVEIS E ELETRO</b><br><b>INSINUANTE</b>                        | <b>01008073</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO D</b><br><b>CITY LAR</b>                       | <b>01008073</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DVIRTUA PUBLICACOES LTDA</b>                                                                   | <b>20928384</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EBAZAR.COM.BR LTDA</b><br><b>MERCADO LIVRE</b>                                                 | <b>03007331</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>                                         | <b>13419034</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDITORIA GLOBO S/A</b><br><b>EDITORIA GLOBO S/A</b>                                            | <b>04067191</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDITORIA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b><br><b>EDITORIA MUNDO</b>                                    | <b>12240482</b> |           |               | <b>1</b> |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                               |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>EDITORA TRÊS LTDA.</b>                                                                                     | <b>49362411</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EDITORA TRÊS</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDSON FONTENELE DOS SANTOS 84298820300</b>                                                                 | <b>16838788</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DSN MOVEIS PROJETADOS</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>                                                                               | <b>76487032</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELECTROLUX</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA</b>                                                                     | <b>09132659</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLARO TV</b>                                                                                               |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO S/A</b>                                                                      | <b>10788677</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMPRESA GESTORA DE ATIVOS - EMGEA</b>                                                                      | <b>04527335</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ESMALTEC S/A</b>                                                                                           | <b>02948030</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESMALTEC S/A</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EULALIO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA - EPP</b>                                                                   | <b>15542752</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EURODATA INTERATIVA</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EXPRESSO MAIA LTDA</b>                                                                                     | <b>01526219</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>F. DAS CHAGAS DA ROCHA VERAS</b>                                                                           | <b>07598224</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ALEMÃO MOTOS</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FABRICIO ARAUJO SOUSA 02486166335</b>                                                                      | <b>22541988</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SUA CASA DA INFORMATICA</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FACID WYDEN - FACULDADE INTEGRAL DIFERENCIAL WYDEN</b>                                                     | <b>03681572</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FRANCISCO LUCAS MONTEIRO DE OLIVEIRA 03131846313</b>                                                       | <b>23352929</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DESIGNERS LIVE</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|---------------|-------|
| FRANCISCO SEREJO & CIA LTDA                                                                              | 63330252 |           |               | 1     |
| MIRAGE                                                                                                   |          |           |               |       |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |          | 0         | 1             | 1     |
| GAZIN INDUSTRIA DE COLCHÕES LTDA                                                                         | 28411905 |           |               | 1     |
| COLHÕES GAZIN                                                                                            |          |           |               |       |
| Produto com vício                                                                                        |          | 0         | 1             | 1     |
| GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME                                                       | 10440482 |           |               | 1     |
| Cobrança indevida.                                                                                       |          | 0         | 1             | 1     |
| GLOBAL TELEATENDIMENTO E TELESSERVIÇOS DE COBRANÇA                                                       | 04342071 |           |               | 1     |
| GLOBAL COB                                                                                               |          |           |               |       |
| Cobrança indevida.                                                                                       |          | 0         | 1             | 1     |
| GOL LINHAS AEREAS S.A.                                                                                   | 07575651 |           |               | 1     |
| GOL                                                                                                      |          |           |               |       |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |          | 0         | 1             | 1     |
| HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA                                                                          | 63554067 |           |               | 1     |
| HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA                                                                               |          |           |               |       |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |          | 0         | 1             | 1     |
| HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA                                                                   | 05206385 |           |               | 1     |
| HUGHES NET                                                                                               |          |           |               |       |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |          | 0         | 1             | 1     |
| IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.                                                                            | 74481201 |           |               | 1     |
| IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA / IBICARD / IBICRED                                                         |          |           |               |       |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |          | 0         | 1             | 1     |
| INTERCONTINENTAL HOTEIS E TURISMO LTDA                                                                   | 06196112 |           |               | 1     |
| MUNDIAL TOUR                                                                                             |          |           |               |       |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |          | 0         | 1             | 1     |
| JOSE BEZERRA MARTINS                                                                                     | 07481666 |           |               | 1     |
| BIBI PNEUS                                                                                               |          |           |               |       |
| Produto com vício                                                                                        |          | 0         | 1             | 1     |
| L G S ARAUJO COMÉRCIO DE PISCINAS -ME                                                                    | 23560361 |           |               | 1     |
| AQUASHOW                                                                                                 |          |           |               |       |
| Produto com vício                                                                                        |          | 0         | 1             | 1     |
| L. DA SILVA EDUARDO                                                                                      | 09431261 |           |               | 1     |
| DUDU ACESSORIOS                                                                                          |          |           |               |       |
| Produto com vício                                                                                        |          | 0         | 1             | 1     |
| LE BISCUIT                                                                                               | 16233389 |           |               | 1     |
| Produto com vício                                                                                        |          | 0         | 1             | 1     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>LEONARDO B. DE ANDRADES - ME</b>                                       | <b>12832526</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DELTA CONNECT</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>                                      | <b>01166372</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LG</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LIVIA SANTOS OLIVEIRA SOUSA</b>                                        | <b>26719797</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CLINICA TOP DENTE</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>                                               | <b>33014556</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>                                               |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS MAIA</b>                                                         | <b>09268517</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOJAS MAIA</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS RIACHUELO S.A</b>                                                | <b>33200056</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RIACHUELO PARNAIBA</b>                                                 |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>                                                | <b>33200056</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOJAS RIACHUELO</b>                                                    |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUCIANA MACHADO SANTOS VALENTE 71633030687</b>                         | <b>12349454</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CANECAS DE ALUMINIO RJ</b>                                             |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUDMILA PIRES SOUSA</b>                                                | <b>29921191</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MADAME LUXO</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Publicidade abusiva                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> | <b>02206577</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LUIZACRED</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>                                              | <b>07746953</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LUIZA SEGUROS</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Não pagamento de indenização                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>                                               | <b>11590296</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LILIANI</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAGZINE LUIZA S.A</b>                                                  | <b>47960950</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MAGAZINE LUZA S.A</b>                                                  |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAKRO ATACADISTA S/A</b><br><b>MAKRO</b>                                                                  | <b>47427653</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MANSO NEGREIROS TELEFONIA LTDA</b><br><b>CASA DO CELULAR</b>                                              | <b>29530713</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MELO E MELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b><br><b>MELO E MELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b> | <b>20741869</b> |           |               | <b>1</b> |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b><br><b>MIDWAY</b>                                   | <b>09464032</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MN COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA-ME</b><br><b>MULTNET</b>                                       | <b>02290826</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NS2.COM INTERNET S.A.</b><br><b>NETSHOES.COM.BR</b>                                                       | <b>09339936</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>OLIVEIRA &amp; OLIVEIRA TELEFONIA LTDA</b><br><b>CASA DO CELULAR</b>                                      | <b>24801307</b> |           |               | <b>1</b> |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b><br><b>PIC BRASIL</b>                                           | <b>05500934</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b><br><b>WALITA</b>                                                               | <b>61086336</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PINTOS LTDA</b><br><b>PINTOS</b>                                                                          | <b>06837645</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PIRES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                                                               | <b>18272929</b> |           |               | <b>1</b> |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b><br><b>QBE BRASIL SEGUROS</b>                                                   | <b>96348677</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>                                                                                | <b>05480302</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>QBEX COMPUTADORES</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>R D B DE SOUSA - ME</b>                                                                               | <b>20011515</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>R. D. FONTES</b>                                                                                      | <b>04992594</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OTICA DINIZ</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>REDECARD S/A</b>                                                                                      | <b>01425787</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CREDICARD</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>                                                                         | <b>13481309</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RICARDO ELETRO</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>                                                                        | <b>88747928</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SABEMI</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SAO PAULO CELULARES LTDA</b>                                                                          | <b>05530146</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>                                                            | <b>61077830</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARNO</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC</b>                                                | <b>03778391</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL ANTÔNIO AUGUSTO DA</b>                                                |                 |           |               |          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA</b>                                                   | <b>07272825</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IBYTE</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A. (BANCO 24 HORAS)</b>                                                         | <b>51427102</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TECBAN - BANCO 24HORAS</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>                                                                            | <b>02558157</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIVO</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA</b>                                                                 | <b>00597491</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Venda casada                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIMED PIAUI - FEDERACAO DAS COOPERATIVAS DE TRABALHO MEDICO DC</b>                                   | <b>69599934</b> |           |               | <b>1</b> |

| PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ                                                             |          | SINDEC v.1.6                        |               |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------|---------------|-------------|
| Emissão : 11/03/2021 09:54                                                           |          | Cadastro de Reclamação Fundamentada |               | Página : 16 |
| Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro                                          |          |                                     |               |             |
| Tipo: Pessoa Física e Jurídica                                                       |          |                                     |               |             |
| Razão Social                                                                         | CPF/CNPJ | Atendidas                           | Não Atendidas | Total       |
| Nome Fantasia                                                                        |          |                                     |               |             |
| Problemas                                                                            |          |                                     |               |             |
| UNIMED PIAUI                                                                         |          |                                     |               |             |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado                           |          | 0                                   | 1             | 1           |
| UNIMED TERESINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO                                       | 07241136 |                                     |               | 1           |
| UNIMED TERESINA                                                                      |          |                                     |               |             |
| Vício do Produto/Serviço                                                             |          | 0                                   | 1             | 1           |
| VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL                                       | 03505295 |                                     |               | 1           |
| VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL                                       |          |                                     |               |             |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |          | 0                                   | 1             | 1           |
| VIVEIROS & ARAUJO SERVICOS DE PROVEDORES DA INTERN                                   | 10600665 |                                     |               | 1           |
| INFOWEB                                                                              |          |                                     |               |             |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |          | 0                                   | 1             | 1           |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA                          | 59104422 |                                     |               | 1           |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL                                                                 |          |                                     |               |             |
| Produto com vício                                                                    |          | 0                                   | 1             | 1           |
| WELLINGTON CARVALHO BRITO                                                            | 00005893 |                                     |               | 1           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |          | 0                                   | 1             | 1           |
| WHIRLPOOL S.A                                                                        | 59105999 |                                     |               | 1           |
| MULTIBRAS / BRASTEMP / CONSUL                                                        |          |                                     |               |             |
| Produto com vício                                                                    |          | 0                                   | 1             | 1           |
| Total de reclamações : 417                                                           |          |                                     |               |             |