

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S.A.	04206050			60
TIM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
TIM CELULAR S.A.				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		27	0	27
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		5	0	5
Clonagem		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			47
OI FIXO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		7	0	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		21	0	21
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
COMPANHIA ENERGETICA DO PIAUÍ	06840748			46
CEPISA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		22	0	22
Cobrança indevida.		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Baixa Renda		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI MÓVEL S.A.	05423963			40
OI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Cobrança indevida.		6	0	6
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	0	7
Cobrança indevida/abusiva		16	0	16
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			36
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida.		10	0	10
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		18	0	18
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			33
MOTOROLA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		30	0	30
CLARO S.A.	40432544			31
CLARO MÓVEL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
NET				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			28

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAMSUNG				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		19	0	19
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		7	0	7
AGUAS E ESGOTOS DO PIAUI SA	06845747			25
AGESPISA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		18	0	18
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			25
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Venda casada		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA DA CAIXA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Venda casada		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Total de reclamações : 371