**PROGRAMA**

**DE MUNICIPALIZAÇÃO DE**

**PROTEÇÃO E DEFESA DO**

**CONSUMIDOR**

****

**PLANO DE TRABALHO**

**PLANO DE TRABALHO**

|  |
| --- |
| **1) DADOS CADASTRAIS INSTITUIÇÕES PARCEIRAS**  PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR / PROCON MPPI  Rua Lindolfo Monteiro, nº 911, Bairro de Fátima, Teresina/PI  Telefone: (86) 3216-4550 E-mail: [proconcoordenacao@mppi.mp.br](mailto:proconcoordenacao@mppi.mp.br)  Nome do Responsável: Carmelina Maria Mendes de Moura – Procuradora-Geral de Justiça  Nome do Responsável: Nivaldo Ribeiro – Coordenação Geral do Procon/MPPI  Nome do Gerente do Projeto: Edivar Cruz Carvalho – Coordenador Técnico do Procon/MPPI  Telefone: (86) 9 8186-1506  PREFEITURA MUNICIPAL DE  CNPJ:  Endereço:  Telefone: (86) E-mail:  Nome do Responsável:  Nome do indicado para acompanhar o Plano de Trabalho: |

|  |  |
| --- | --- |
| **2) TÍTULO DO PLANO DE TRABALHO**  Municipalização da Defesa do Consumidor | **3) PERÍODO DE REALIZAÇÃO**  05 ANOS |

|  |
| --- |
| **4) IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO A SER EXECUTADO**  O presente TERMO tem por objetivo o **estabelecimento de ACT** visando a **cooperação técnica** entre as partes para a prestação de serviços de atendimento, orientação e educação e/ou exercício das atribuições fiscalizatórias em matéria de proteção e defesa do consumidor. |

|  |
| --- |
| **5) JUSTIFICATIVA**  Este **Termo de Acordo de Cooperação Técnica** parte da reciprocidade de interesses nas atribuições dos partícipes, como delineado no **Plano de Trabalho**, sendo comum a todos o desenvolvimento de políticas que visem a promoção da Cidadania. O Ministério Público do Estado do Piauí, por meio do PROCON tem como objetivo a elaboração e execução de da política estadual de defesa do consumidor, e, para a consecução desse objetivo deve, entre outros incentivar a criação e o desenvolvimento de entidades municipais públicas e civis de defesa do consumidor, comprovadamente sem fins lucrativos. A Política Estadual de Defesa do Consumidor, elaborada e executada pelo PROCON/MPPI, se consolida com a celebração de parcerias com outros órgãos Governamentais e não Governamentais, para atuação conjunta na educação, proteção e defesa do Consumidor, oferecendo condições para que possa exercer a cidadania frente às relação de consumo. A parceria com os conveniados fortalece a defesa do consumidor no Estado do Piauí, uma vez que proporciona uma atuação conjunta entre os órgãos, uniformização de procedimento e entendimentos além de colocar a disposição dos consumidores um importante instrumento na defesa dos seus direitos. É partindo desta premissa que se firma o presente ACT que prevê a descentralização da defesa do consumidor, através da cooperação mútua para a implantação do órgão de defesa do consumidor, capacitação da equipe técnica, atendimento de demandas, educação para o consumo e / ou ações de fiscalização. |

|  |
| --- |
| **6) METAS A SEREM ATINGIDAS**  1. Capacitar a equipe técnica;  2. Implantar o Órgão de Defesa do Consumidor;  3. Atender as demandas de consumo;  4. Fornecer material para atendimento, educação para o consumo e fiscalização;  5. Desenvolver ações de Educação para o consumo e fiscalização quando couber;  6. Enviar Relatório Mensal de Atividades de atendimento no Sistema, sob o monitoramento de equipe técnica do Procon/MPPI |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7) FASES OU ETAPAS DE EXECUÇÃO** | | | | | |
| **ETAPAS** | **1° ANO** | **2° ANO** | **3° ANO** | **4° ANO** | **5° ANO** |
| **ETAPA 1** - Capacitação técnica | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |
| **ETAPA 2** – Implantação do órgão | **X** |  |  |  |  |
| **ETAPA 3** – Realização das atividades previstas | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |
| **ETAPA 4** – Relatório Mensal de Atividades | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |

|  |
| --- |
| **8) PREVISÃO DE INÍCIO E FIM DA EXECUÇÃO DO OBJETO**  **1ª. Etapa: Capacitação técnica**  Esta etapa do plano de trabalho terá como objetivo capacitar a equipe técnica que irá prestar os serviços de atendimento e orientação ao consumidor visando à solução de demandas no âmbito administrativo.  **2ª. Etapa: Implantação do órgão**  Está etapa consiste na inauguração do órgão local de proteção e defesa do consumidor e início das atividades, com corpo técnico e estrutura adequada para o desenvolvimento das atividades.  **3ª Etapa: Realização das atividades previstas**  Consiste na participação do cooperados nas atividades promovidas pelo PROCON/MPPI (curso(s), reunião(ões) e/ou demais atividades), acompanhamento das orientações, procedimento e portarias estabelecidas, bem como o desenvolvimento de ações de educação para o consumo e fiscalização.  **4ª Etapa: Relatório Mensal de Atividades**  O cooperado deverá encaminhar mensalmente o relatório das atividades desenvolvidas pelo órgão, com auxílio e monitoramento de equipe técnica do Procon/MPPI. |

Teresina (PI), \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/2021.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Procuradoria-Geral de Justiça

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coordenação Geral do Procon/MPPI

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prefeitura Municipal de

****

****