



OFICINAS

Rede Procon



OFICINAS

Rede Procon

**Gestão de Procedimentos
Extrajudiciais na Área: Rede de
Promotorias de Justiça de
Defesa do Consumidor**

::: PROBLEMAS/ OPORTUNIDADES

Tendo em vista a necessidade de mitigar ausência de integração, articulação e colaboração para a uniformização da atividade extrajudicial na Rede Procon com potencial reflexo na resolutividade das demandas consumeristas por meio de transações administrativas no âmbito do Ministério Público do Estado do Piauí na defesa do consumidor, sentiu-se a necessidade de qualificar membros e servidores com oficinas **nessa área de atuação**, especialmente como gerir, desde o fim até o fim, os procedimentos extrajudiciais instaurados no Sistema Integrado do MPPI (SIMP).

::: OBJETIVOS

O Projeto visa otimizar a gestão dos procedimentos extrajudiciais, na área da defesa do consumidor, nos órgãos de execução, através da realização de oficinas regionais, direcionadas a membros e servidores de forma híbrida, com cursos por EAD (EEDC/CEA/MPPI) e oficinas presenciais nas respectivas regionais, no primeiro semestre de 2022.

::: ESCOPO – Produtos/ serviços resultantes

- Qualificar membros e servidores com oficinas para atuação na área da defesa do consumidor;
- Uniformizar a praticidade das atividades extrajudiciais afetas à Rede Procon no sistema SIMP.;
- Oportunizar ao membro base metodológica técnica por meio de levantamento de dados taxonômicos para a tomada da melhor decisão antes, durante ou depois da instauração de um procedimento extrajudicial.;
- Impactar na resolutividade das audiências extrajudiciais realizadas com fornecedores que comercializam seus produtos ou serviços no Estado do Piauí.

::: NÃO ESCOPO - Limitação do escopo

O projeto não tem como escopo interferir na atuação do membro, pelo contrário, tende auxiliá-lo na gestão de procedimentos extrajudiciais em curso na Promotorias de Justiça. Inexiste hierarquização na Rede Procon – colaboração # hierarquização.

::: PREMISSAS – Pressupostos assumidos

- Proporcionar a atuação em Rede entre 09 Regionais de Promotorias de Justiça de defesa do consumidor;
- Disponibilizar banco de dados para consultas diversas e modelos de peças uniformes para cada classe/assunto taxonômica contida no SIMP (Ex. Área: Rede Procon – Classe: Rcl, IP ou PA – Assunto: Alimentos, produtos com validade vencida..., etc)
- Entregar em tempo real à Rede de Promotorias de Justiça, conteúdos com painéis de indicadores "dashboard", extraídos dos procedimentos extrajudiciais alimentados de forma adequada, por meio do SIMP e BI (business intelligence), com reflexo em transações extrajudiciais e impacto na gestão estratégica preventiva e pedagógica ao público-alvo.

::: RESTRIÇÕES - Limites impostos ao projeto

- Falta de conhecimento do Ato Conjunto PGJ/Procon nº 04/2020;
- Dificuldades de integração, articulação e colaboração para a atuação em Rede.
- Ausência da aplicação das normas gerais do exercício do poder de polícia e das sanções administrativas, como previstas no Ato Conjunto PGJ/Procon nº 04/2020.

::: AÇÕES

Dez a Fev preparação do curso em EAD (EEDC/CEAF/MPPI

- Equipe Procon, Assessoria de Planejamento e Gestão e Corregedoria Geral do MPPI

De 09 a 11 de Março de 2022 Oficina na Regional de TERESINA

- Material em EAD disponível link abaixo

De 04 a 06 de Abril de 2022 Oficina na Regional de PARNAÍBA

- Material em EAD disponível link abaixo

De 02 a 04 de Maio de 2022 Oficina na Regional de FLORIANO

- Material em EAD disponível link abaixo

De 01 a 03 de Junho de 2022 Oficina na Regional de PIRIPIRI

- Material em EAD disponível link abaixo

09

De 27 a 29 de Junho de 2022 Oficina na Regional de SÃO RAIMUNDO NONATO

- Material em EAD disponível link abaixo

De 01 a 03 de Agosto de 2022 Oficina na Regional de CAMPO MAIOR

- Material em EAD disponível link abaixo

De 22 a 24 de Agosto de 2022 Oficina na Regional de CORRENTE

- Material em EAD disponível link abaixo

De 05 a 07 de Setembro de 2022 Oficina na Regional de OERIAS

- Material em EAD disponível link abaixo

De 19 a 21 de Setembro de 2022 Oficina na Regional de PICOS

- Material em EAD disponível link abaixo

::: INDICADORES

Regionais visitadas;
Promotorias atendidas no geral;
Promotorias atendidas por regional;
Membros e servidores inscritos no geral;
Membros e servidores inscritos por regional;
Membros e servidores capacitados no geral;
Membros e servidores capacitados por regional;
Certificados expedidos (EEDC/CEAF) a membros e servidores no geral;
Certificados expedidos (EEDC/CEAF) a membros e servidores por regional;
Procedimentos instaurados na Área Rede Procon, antes e depois da capacitação;
Multas geradas na Área Rede Procon, antes e depois da capacitação;
Multas recolhidas ao FPDC, geradas na Área Rede Procon, antes e depois da capacitação;
Processos na Área Rede Procon com remessa à Junta Recursal, antes e depois da capacitação;
Processos na Área Rede Procon com remessa à PGE para inscrição em dívida ativa, antes e depois da capacitação;
Relatório de parametrização de registros (Classe – Assunto) da Area Rede Procon, antes e depois da capacitação;

::: RISCOS

- Alimentação inadequada do SIMP, reflete na integridade dos dados levantados.
- Não uso da norma interna especial (Ato Conjunto PGJ/Procon nº 04/2020, capaz de causar insegurança jurídica ou até mesmo nulidade do processo, ainda fase extrajudicial. (Junta Recursal).
- Ausência do auxílio da Corregedoria Geral do MPPI na consolidação do uso da norma interna especial para a segurança jurídica dos atos extrajudiciais no âmbito da Rede de Promotorias de Justiça com atribuições na defesa do consumidor.

::: CUSTOS

- Diárias (membros, servidores, motoristas)
- Veículos (gasolina)

::: METODOLOGIA EQUIPE PROCON

1. Manual de Atuação para Promotorias de Justiça (Arquivo PDF).

1.1. Curso Moodle

<https://moodle.mppi.mp.br/course/view.php?id=478>

2. RCL, IP, PA, Portaria, Recomendação, TAC e TTA (objetivo, base normativa, limitações)

3. Apoio à Rede PROCON (Formulário Sei-MPPI)

4. Apresentação dos sistemas (SIMP, BI e APLICATIVO COMBUSTÍVEL LEGAL MPPI)

5. Material de Apoio

Obs. Para evitar a duplicidade de cadastro, obrigatoriamente, deve-se consultar antes no SIMP o CNPJ do fornecedor, que em não sendo encontrado deve-se consultar o DIB.

- duplicidade de registros de um mesmo fornecedor reflete na integridade dos dados
- Apresentação de casos práticos na vivência da Rede PROCON.
- SIMP Rede Procon todas as fases (instauração, aplicação de multa, recurso, inscrição em dívida ativa).

::: CHEFIA DE GABINETE OU ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Para o sucesso do projeto faz indispensável a participação e o apoio institucional da administração superior para a apresentação do **Ato Conjunto PGJ/Procon nº 04/2020¹** à Rede de Promotoria de Justiça como instrumento legal institucional mais apropriado que estabelece as normas gerais do exercício do poder de polícia e de aplicação das sanções administrativas pelos órgãos de execução do Ministério Público do Estado do Piauí.

- Reflexo positivo na alimentação adequada e taxonômica do SIMP
- Segurança jurídica dos atos no âmbito extrajudicial e judicial

¹ O MPPI visando ações práticas para atuação em Rede, de forma integrada, articulada e colaborativa editou o Ato Conjunto PGJ/Procon nº 04/2020. A norma é guia da instituição, que tem como premissa: facilitar a organização, parametrização e atuação macro da Rede de Promotorias de Justiça de defesa do consumidor, em harmonia com os princípios que norteiam o Ministério Público do Estado do Piauí.

::: CORREGEDORIA GERAL

Apoio Institucional para influenciar a consolidação do uso do Ato Conjunto PGJ/Procon

- Reflexo positivo na integridade dos dados levantados a partir do SIMP
- Regulamentar a distribuição e atuação dos membros na área consumerista
- Realizar correição nos procedimentos instaurados na Área Rede Procon (Ato Conjunto PGJ/PROCON nº 04/2020)