

PROCESSO SELETIVO DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR - GRADUAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

Data: 28 de agosto de 2022

Turno: Tarde

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- Ao receber este caderno de prova, verifique se ele possui 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha. Em caso de prova incompleta ou com falhas de impressão que impossibilitem a leitura, solicite a substituição imediatamente ao fiscal.
- Para cada questão existe apenas uma resposta correta.
- A resposta deve ser assinalada no cartão-resposta, único documento utilizado para correção das provas e aferição dos resultados. Leia atentamente as orientações de preenchimento nele constantes. Antes de iniciar o preenchimento, confira os dados impressos no Cartão-resposta e, em caso de erro, informe ao fiscal de prova.
- A marcação de mais de uma alternativa no cartão-resposta implicará na anulação da questão.
- A prova terá duração de 03 (três) horas. Na duração da prova está incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta e informes do fiscal de sala ou coordenador do processo seletivo.
- Ao terminar a prova, entregue o Caderno de Provas e o Cartão-resposta ao Fiscal de Sala.

IMPORTANTE – O descumprimento dessas orientações ou desobediência a qualquer uma das determinações constantes em Edital implicará na exclusão do candidato.

GRUPO I - CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 1



Armandinho, Disponível em: http://partesdwsign.com.br/ms/abril_2013/.

Nos quadrinhos dois e três há a presença de vírgulas. Segundo suas funções sintático-semânticas, sua função indica:

- a) separação dos elementos da mesma função sintática e separação do vocativo.
- b) separação dos elementos da mesma função sintática e separação do aposto.
- c) separação das orações subordinadas explicativas e separação do aposto.
- d) separação das orações subordinadas explicativas e separação do vocativo.
- e) separação do vocativo e separação das orações subordinadas explicativas.

QUESTÃO 2

A relação estabelecida entre sujeito e verbo é chamada de concordância verbal. Em outras palavras, significa flexionar o verbo para concordar com o sujeito. Nesse contexto, assinale as alternativas corretas de acordo com as regras da gramática normativa:

I - Havia mil e duzentas pessoas na fila de espera.

II - Fazem quinze dias que ele não aparece no trabalho.

III - Há muita pessoas nessa sala.

IV - A multidão acabaram com o estoque da loja.

V - Alugam-se imóveis próximo do centro da cidade.

- a) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- b) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- c) Apenas os itens I, II e IV são verdadeiros.
- d) Apenas os itens I, III, e V são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 3

Marque a opção cujas palavras na frase não estão corretamente acentuadas, de acordo com o novo Acordo Ortográfico.

- a) “A única pessoa livre é aquela que não tem medo do ridículo.” (Luiz Fernando Veríssimo)
- b) “Amar é ter um pássaro pousado no dedo. Quem tem um pássaro pousado no dedo sabe que, a qualquer momento, ele pode voar” (Rubem Alves)
- c) “Não mude por ninguém, mude por você mesmo. Essa é a essência da mudança. Mudar porque queremos progredir e não porque queremos impressionar.” (Sergio Santana)
- d) “De todos os infortúnios que afligem a humanidade, o mais amargo é que temos de ter consciência de muito e controle de nada.” (Heródoto)
- e) “O advogado é indispensável à administração da justiça, sendo inviolável por seus atos e manifestações no exercício da profissão, nos limites da lei.” (Artigo 133 da Constituição Federal)

QUESTÃO 4

Assinalar a alternativa que preenche corretamente as lacunas das seguintes orações:

- I. Fui ____ Belém na semana passada.
- II. Comprei ____ casa dos meus sonhos.
- III. ____ meses tento falar com você.
- IV. De 12 ____ 15 de setembro haverá uma festa em Teresina.
- V. Minha tia saiu ____ uma hora, mas meu tio pode sair ____ qualquer hora.

a) a - a - há - a - à - à

b) a - à - há - a - à - a

c) a - à - há - a - à - à

d) à - à - à - a - à - a

e) a - há - a - à - à - a

QUESTÃO 5

Leia a canção:

Devolva-me

“Rasgue as minhas cartas

E não me procure mais

Assim vai ser melhor, meu bem!

O retrato que eu te dei

Se ainda tens, não sei

Mas se tiver, devolva-me!

O retrato que eu te dei

Se ainda tens, não sei!

Mas se tiver

Devolva-me!

Devolva-me!

Devolva-me!”

Canção “Devolva-me” interpretada por Adriana Calcanhoto. Compositores: Renato Barros e Lílían Knap. Álbum: Público, 2000.

De acordo com a regra de colocação pronominal, justifique os versos: “E não me procure mais” / Devolva-me”.

- a) Usa a ênclise de forma correta. / Usa a próclise de forma incorreta.
- b) Usa a próclise de forma incorreta. / Usa a ênclise de forma correta.
- c) Não deveria usar próclise. / Não deveria usar a mesóclise.
- d) Não deveria usar ênclise. / Não deveria usar próclise.
- e) Usa a próclise de forma correta. / Usa a ênclise de forma correta.

QUESTÃO 6

Segundo a Lei Complementar nº 12/93 – Lei Orgânica do Ministério Público do Estado do Piauí, são órgãos AUXILIARES do MPPI, EXCETO:

- a) Centros de Apoio Operacional;
- b) Centros de Estudo e Aperfeiçoamento Funcional;
- c) Os estagiários;
- d) A Comissão de Concurso;
- e) O Conselho Superior do Ministério Público.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) A Procuradoria Geral de Justiça, órgão de direção do Ministério Público, será chefiada pelo Procurador Geral de Justiça, nomeado pelo Governador do Estado para mandato de dois anos, dentre os integrantes da carreira, em atividade, e que contarem com um mínimo de dez anos de serviço, indicados em lista tríplice, mediante escrutínio secreto dos membros no efetivo exercício das funções, permitida uma recondução, observando o mesmo procedimento.
- b) A Procuradoria Geral de Justiça, órgão de direção do Ministério Público, será chefiada pelo Corregedor Geral do Ministério Público, nomeado pelo Governador do Estado para mandato de dois anos, dentre os integrantes da carreira, em atividade, e que contarem com um mínimo de dez anos de serviço, indicados em lista tríplice, mediante escrutínio secreto dos membros no efetivo exercício das funções, permitida uma recondução, observando o mesmo procedimento.
- c) A Procuradoria Geral de Justiça, órgão de direção do Ministério Público,

será chefiada pelo Procurador Geral de Justiça, nomeado pelo Governador do Estado para mandato de dois anos, dentre os integrantes da carreira, em atividade e inatividade, e que contarem com um mínimo de dez anos de serviço, indicados em lista tríplice, mediante escrutínio secreto dos membros no efetivo exercício das funções, permitida uma recondução, observando o mesmo procedimento.

d) A Procuradoria Geral de Justiça, órgão de direção do Ministério Público, será chefiada pelo Ouvidor Geral do Ministério Público, nomeado pelo Governador do Estado para mandato de dois anos, dentre os integrantes da carreira, em atividade, e que contarem com um mínimo de dez anos de serviço, indicados em lista tríplice, mediante escrutínio secreto dos membros no efetivo exercício das funções, permitida uma recondução, observando o mesmo procedimento.

e) A Procuradoria Geral de Justiça, órgão auxiliar do Ministério Público, será chefiada pelo Procurador Geral de Justiça, nomeado pelo Governador do Estado para mandato de dois anos, dentre os integrantes da carreira, em atividade, e que contarem com um mínimo de dez anos de serviço, indicados em lista tríplice, mediante escrutínio secreto dos membros no efetivo exercício das funções, permitida uma recondução, observando o mesmo procedimento.

QUESTÃO 8

São vedações impostas a membros do Ministério Público, conforme disposto na Constituição Federal/88, EXCETO:

a) receber, a qualquer título e sob qualquer pretexto, honorários, percentagens ou custas processuais.

- b) exercer a advocacia.
- c) participar de sociedade comercial, na forma da lei.
- d) exercer, ainda que em disponibilidade, qualquer outra função pública, inclusive a de magistério, em qualquer hipótese.
- e) exercer atividade político-partidária.

QUESTÃO 9

Análise V ou F para as afirmações abaixo, sobre as funções institucionais do Ministério Público, e após marque a alternativa CORRETA correspondente.

I - É função institucional do Ministério Público, promover, subsidiariamente, a ação penal pública, na forma da lei.

II - É função institucional do Ministério Público zelar pelo efetivo respeito dos Poderes Públicos e dos serviços de relevância pública aos direitos assegurados nesta Constituição, promovendo as medidas necessárias a sua garantia.

III - É função institucional do Ministério Público promover o inquérito civil e a ação civil pública, para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos e coletivos.

IV - É função institucional do Ministério Público nunca exercer o controle externo da atividade policial, pois esta função somente cabe às chefias de polícia federal e estadual.

V - É função institucional do Ministério Público expedir notificações nos procedimentos administrativos de sua competência, requisitando informações e documentos para instruí-los, na forma da lei complementar respectiva.

Marque a alternativa CORRETA, correspondente à análise das questões anteriores:

- a) F, V, V, F, V.
- b) V, V, V, F, V.
- c) F, F, F, V, V.
- d) V, V, V, F, F.
- e) F, V, V, V, F.

QUESTÃO 10

Constituem prerrogativas dos membros do MP, conforme Lei Complementar nº12/93, EXCETO:

a) ser ouvido, como testemunha ou ofendido, em qualquer processo ou inquérito, em dia, hora e local previamente ajustados com a autoridade competente.

b) não ser preso, nem por ordem judicial escrita, nem em flagrante de crime inafiançável, caso em que a autoridade fará, no prazo máximo de vinte e quatro horas, a comunicação e apresentação do membro do Ministério Público e a remessa dos autos ao Corregedor Geral do Ministério Público para adoção do processo disciplinar.

c) receber intimação pessoal em qualquer processo e grau de jurisdição, através da entrega dos autos com vistas.

d) usar vestes talares e as insígnias privativas do Ministério Público.

e) ingressar e transitar livremente nas salas e dependências de audiências, secretarias, cartórios, tabelionatos, escritórios de justiça, inclusive dos registros públicos, delegacias de polícia e estabelecimentos de internação coletiva.

GRUPO II - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (ADMINISTRAÇÃO)

QUESTÃO 11

Ênfase na tarefa realizada pelo operário/colaborador é característica da teoria:

- a) Clássica
- b) Comportamental
- c) Humanística
- d) Contingencial
- e) Científica

QUESTÃO 12

Qual alternativa abaixo refere-se aos princípios da administração científica.

- a) Princípio do planejamento, princípio da divisão do trabalho e princípio da autoridade e responsabilidade.
- b) Princípio da preparação dos trabalhadores, Princípio do planejamento e divisão do trabalho.
- c) Princípio do planejamento, princípio da preparação dos trabalhadores, princípio do controle, princípio da execução.
- d) Princípio da preparação dos trabalhadores, princípio do controle, princípio da divisão do trabalho.
- e) Princípio da execução, princípio do planejamento, princípio da autoridade e responsabilidade.

QUESTÃO 13

Para Henri Fayol, as funções que coordenam e sincronizam as demais funções da empresa, prevalecendo sempre acima delas, são as:

- a) Administrativas
- b) Comerciais
- c) Contábeis
- d) Técnicas
- e) Financeiras

QUESTÃO 14

Um sociólogo alemão desenvolveu a teoria das estruturas de autoridade e descreveu a atividade organizacional em função das relações de autoridade. Sistema caracterizado por divisão do trabalho, hierarquia claramente definida, com regras e regulamentos detalhados e relações impessoais. Quem foi ele e qual a teoria?

- a) Peter Drucker- Teoria Burocrática
- b) Max Weber- Teoria Burocrática
- c) Henry Fayol- Teoria Clássica
- d) Frederick Taylor- Teoria Científica
- e) Peter Blau- Teoria Estruturalista

QUESTÃO 15

O taylorismo defendia:

- a) Cada indivíduo deve cumprir várias tarefas, de forma proativa.
- b) Cada indivíduo deve cumprir sua tarefa de forma efetiva, mesmo que com maior tempo.
- c) Cada indivíduo deve cumprir sua tarefa no menor tempo possível.
- d) Cada indivíduo deve cumprir sua tarefa e cooperar com a equipe no menor tempo possível.

e) Cada indivíduo deve cumprir sua tarefa, respeitando suas limitações de tempo.

QUESTÃO 16

A análise SWOT é uma ferramenta estratégica muito utilizada para análise de:

- a) pontos fortes e ameaças- fatores internos; pontos fracos e oportunidades- fatores externos
- b) pontos fortes e oportunidades- fatores internos; pontos fracos e ameaças- fatores externos
- c) pontos fortes e pontos fracos- fatores externos; oportunidades e ameaças- fatores internos
- d) pontos fortes e pontos fracos- fatores internos; oportunidades e ameaças- fatores externos.
- e) pontos fracos e ameaças- fatores internos; pontos fortes e oportunidades- fatores externos.

QUESTÃO 17

Uma análise SWOT, realizada em determinada rede academia no estado da Paraíba, mostrou os seguintes aspectos:

- I. Marca de reputação no mercado.
- II. Busca pelo autocuidado como forma eficaz de prevenção à diversas doenças.
- III. Crescente procura por uma vida com hábitos saudáveis.
- IV. Pouco tempo livre para atividade física por parte da população.
- V. Concorrentes diretos em dificuldades financeiras.

Assinale a opção que apresenta apenas exemplos de oportunidade.

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) IV e V.
- d) I e V.
- e) II e III.

QUESTÃO 18

Para que a estratégia do Planejamento Estratégico seja seguida, o conhecimento de quatro conceitos é imprescindível.

I. Define o que a empresa deseja alcançar em cada perspectiva estratégica.

II. Indica o desempenho de qualidade da empresa, referente a cada item a ser alcançado.

III. Indica o nível de performance esperado que se deve atingir, em função dos padrões de desempenho e qualidade.

IV. Estabelece as ações e intervenções que devem ser tomadas para se chegar aos níveis de desempenho previstos e esperados.

Os conceitos em I, II, III e IV são denominados, respectivamente:

- a) Indicadores, Metas, Iniciativas e Objetivos
- b) Metas, Iniciativas, Objetivos e Indicadores
- c) Iniciativas, Objetivos, Indicadores e Metas
- d) Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas
- e) Objetivos, metas, indicadores e iniciativas

QUESTÃO 19

As perspectivas, como o próprio nome diz, são a forma de se enxergar as diferentes áreas de negócio de sua empresa. Podemos dizer, a grosso modo, que são um agrupamento de conhecimentos e competências que precisam ser gerenciados. Dentro do Balanced Scorecard (BSC) elas definem quais os principais assuntos que devem ser tratados quando se analisar a estratégia de uma empresa. Das alternativas abaixo, qual contém as perspectivas originais do BSC:

- a) financeira, clientes, processos internos, aprendizado e crescimento.
- b) financeira, processos externos, pessoas e sistemas.
- c) financeira, clientes, pessoas, aprendizado e crescimento e sistemas.
- d) financeira, clientes, projetos, aprendizado e crescimento e sistemas.
- e) financeira, processos, pessoas, projetos e sistemas.

QUESTÃO 20

Uma nova lei é editada prevendo que todos os novos Uber, a partir da edição da lei, deverão ter CNH tipo D. Conforme a concepção do modelo das 5 forças proposto por Michael Porter, essa medida pode ser entendida como:

- a) uma limitação para o desempenho da função.
- b) o aumento do poder de barganha dos consumidores.
- c) uma intervenção protecionista no domínio econômico.
- d) a criação de uma barreira de entrada a novos concorrentes.
- e) a ampliação da competitividade no

setor.

QUESTÃO 21

Qual a opção que apresenta um exemplo de utilização adequada da técnica conhecida como Benchmarking.

- a) uma empresa estabelece parceria com seu fornecedor de exclusividade, visando prejudicar a concorrência.
- b) os supervisores de uma fábrica iniciam um processo de paralização para exigir melhores condições de trabalho.
- c) o gestor visita uma empresa destaque de outro setor para entender e utilizar como referência seu bem-sucedido processo de gestão de clientes.
- d) o gerente de departamento desenvolve um programa de benefícios para seus funcionários, visando atrair mão de obra qualificada.
- e) o gerente de recursos humanos desenvolve um programa de qualidade de vida no trabalho para seus colaboradores.

QUESTÃO 22

O psicólogo norte-americano Abraham Maslow, desenvolveu a teoria das necessidades conhecida como Pirâmide de Maslow, que organiza de forma hierárquicas as necessidades humanas. Assinale a alternativa incorreta em relação a Pirâmide de Maslow.

- a) necessidades humanas podem ser dispostas em níveis, numa hierarquia de importância e de influência, formando uma pirâmide onde a base são as necessidades fisiológicas.
- b) o nível básico da pirâmide é o atendimento das necessidades básicas.
- c) à medida que necessidades de ní-

veis menores vão sendo satisfeitas, outras de nível mais elevados guiam o comportamento do indivíduo.

d) mesmo que uma necessidade seja atendida, ela continua sendo motivadora do comportamento.

e) a nível mais elevado da pirâmide é a auto realização, o sucesso pessoal.

QUESTÃO 23

A relevância do fator humano na administração foi identificada há muito tempo, no meio empresarial. Sobre essa relevância e o como se deve considerar o fator humano nas organizações, avalie as alternativas abaixo:

I. Hoje sabemos do equilíbrio da motivação e das relações humanas e temos indicações de como trabalhá-las, mas ainda há uma dificuldade em transformar esses conhecimentos em práticas e processos organizacionais mais permanentes.

II. Para potencializar o máximo do capital humano deve haver o desenvolvimento de todas as partes envolvidas.

III. O fator humano nunca foi importante das organizações.

- a) apenas a afirmativa II está correta.
- b) as afirmativas I e II estão corretas.
- c) as afirmativas I, II e III estão incorretas.
- d) apenas a afirmativa I está correta.
- e) apenas III está correta.

QUESTÃO 24

Em relação a estrutura administrativa. Qual a menor unidade de competência que compõe a estrutura organizacional?

- a) o setor
- b) o departamento
- c) o cargo
- d) a divisão
- e) a diretoria

QUESTÃO 25

A gestão de pessoas objetiva orientar pessoas no alcance dos seus objetivos na organização. Nesse contexto, é correto afirmar que recrutamento e seleção.

I. São fundamentais tanto na renovação quanto na confirmação da estratégia a ser usada pela organização.

II. Apoiam o processo de captação e contratação de pessoas, mas, pouco oferecem contribuição estratégica para transferência, promoção e demissão.

III. É o subsistema de RH que tem a função de atrair e escolher as pessoas mais indicadas para trabalhar em uma determinada vaga de uma organização.

- a) apenas a afirmativa II está correta.
- b) as afirmativas I e II estão corretas.
- c) as afirmativas I, II e III estão corretas.
- d) apenas a afirmativa I está correta.
- e) as afirmativas I e III estão corretas.

QUESTÃO 26

O turnover é um dos indicadores utilizados pela gestão de pessoas das organizações. Em relação ao turnover, analise os itens abaixo:

I. Ambiente hostil, falta de plano de carreira, ausência de conhecimento, salários inadequados, conflitos inter-

peçoais, são algumas causas do turnover.

II. É o indicador que mensura a número total de colaboradores que saem de uma organização.

III. Existem 04 tipos de turnover: voluntário, involuntário, funcional e disfuncional.

- a) apenas a afirmativa I está correta.
- b) as afirmativas I e II estão corretas.
- c) as afirmativas I, II e III estão corretas.
- d) apenas a afirmativa II está correta.
- e) as afirmativas I e III estão corretas.

QUESTÃO 27

O capital Intelectual é a soma do conhecimento de todos em uma empresa, o que lhe proporciona vantagem competitiva. Assinale a alternativa que representa a composição do capital intelectual:

- a) Capital Humano, Capital-Cliente e Capital Financeiro.
- b) Capital Humano, Capital Estrutural e Capital Organizacional
- c) Capital Humano, Capital Estrutural e Capital de Marca
- d) Capital Humano, Capital Organizacional e Capital Estrutural
- e) Capital Humano, Capital-Cliente e Capital de Marca

QUESTÃO 28

O termo capital humano surgiu na década de 1950, criado pelo economista americano Theodore W. Shultz, vencedor do prêmio Nobel da Economia de 1979. Ele cunhou o termo para designar o conjunto dos conhecimentos

dos colaboradores de uma empresa e de suas habilidades para desenvolver atividades que agreguem valor econômico à organização. Sobre o capital humano aponte a alternativa que apresenta as características mais importantes que devem ser mensuradas no valor do capital humano.

- a) experiência de trabalho, habilidades sociais, inteligência emocional e qualificação.
- b) experiência de trabalho, habilidades técnicas, aparência e motivação.
- c) motivação, inteligência emocional, qualificação e conhecimento de fatores externos.
- d) experiência de trabalho, habilidades sociais e inteligência emocional e conhecimento de fatores externos.
- e) experiência de trabalho, habilidades técnicas, aparência e conhecimento de fatores externos.

QUESTÃO 29

Na área de treinamento e desenvolvimento das equipes, se faz necessária a inserção de Recursos Humanos na coordenação desse processo. Qual das alternativas abaixo NÃO se refere a ações estratégicas de treinamento e desenvolvimento de pessoas.

- a) A área de treinamento e desenvolvimento deve estar sempre em constante mudança, pois deve acompanhar a evolução de demandas externas e as possíveis necessidades, em termos de novas competências.
- b) Avaliação e promoção do desenvolvimento de novas competências nos espaços de trabalho da organização.
- c) Identificação e disseminação de novas tecnologias e boas práticas gerenciais, construindo novas competências.

cias para a formação do pessoal.

d) Elaboração de um plano de desenvolvimento individual, fortalecendo a capacidade do colaborador e promovendo o aprendizado organizacional.

e) Elaboração e disseminação de plano de cargos e salários na organização.

QUESTÃO 30

O processo de convivência humana presente nas organizações, e a forma como se dão essas relações influencia os resultados nas relações interpessoais. Dentre as alternativas abaixo relacionadas, identifique aquela que contempla uma das dificuldades nas relações interpessoais prejudicando seu desempenho.

a) conflito na carreira profissional

b) dificuldade em cumprir horários

c) falta de objetivos pessoais

d) excesso no foco das necessidades pessoais

e) quantidade excessiva de pessoas na equipe

QUESTÃO 31

Qual das alternativas indica o nome do conjunto de habilidades necessárias para lidar com as emoções e que ajudam a construir boas relações interpessoais.

a) escrita criativa

b) habilidades técnicas

c) conhecimentos técnicos

d) competências socioemocionais.

e) valores

QUESTÃO 32

Ter uma boa relação interpessoal significa saber lidar com as situações que exigem comunicação, ou seja, saber lidar com a cordialidade, afabilidade; conduzir, sobretudo, uma boa interação com as pessoas com quem interagimos. Assinale a alternativa que apresenta a linguagem adequada.

a) rebuscada, para que possamos ser compreendidos por pessoas de alto nível intelectual.

b) oficial, definida pelos órgãos competentes, para que possamos ser bem interpretados pela sociedade.

c) clara e pouco articulada, para que possamos ser bem compreendidos por pessoas com algum tipo de limitação.

d) clara e objetiva, para que possamos ouvir e falar nos momentos adequados.

e) simples e objetiva, para que possamos falar nos momentos adequados e ouvir nos momentos conflituosos.

QUESTÃO 33

Os níveis básicos do planejamento são:

a) o estratégico, o tático e o operacional.

b) o estratégico, operacional e o processual.

c) o estratégico, o tático e o comportamental.

d) o estratégico, o operacional e o comportamental;

e) o operacional, o tático e o comportamental.

QUESTÃO 34

Em relação ao Planejamento Estratégico na administração pública. Assinale a alternativa correta:

- a) no setor público, não se usa planejamento estratégico para a gestão de pessoas, porque essa estratégia de governança não tem poder para afetar as ações de desenvolvimento, o alcance de metas, a busca de oportunidades nem a melhora das condições de trabalho dos profissionais.
- b) no serviço público, o planejamento estratégico é utilizado para nortear as ações estratégicas da instituição, auxiliando os servidores no desempenho de suas atividades.
- c) no setor público o planejamento estratégico não é utilizando como norteador das ações estratégicas, como acontece com o setor privado.
- d) no setor público cada uma das áreas de atuação implementa suas ações de forma isolada, desconhecendo o planejamento estratégico institucional.
- e) no setor público o planejamento estratégico é sempre elaborado anualmente.

QUESTÃO 35

As características do líder abaixo relacionadas se referem a um estilo de Liderança.

- I. O líder é dominador e é “pessoal” nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada membro.
- II. O líder determina qual a tarefa que cada um deve executar e qual o seu companheiro de trabalho;
- III. Apenas o líder fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo;

IV. O líder determina as providências para a execução das tarefas, cada uma por sua vez, na medida em que se tornam necessárias e de modo imprevisível para o grupo;

Qual o estilo de liderança as afirmativas estão relacionadas:

- a) Liberal
- b) democrática
- c) situacional
- d) autocrática
- e) coaching

QUESTÃO 36

A elaboração do planejamento estratégico de uma organização inicia-se com:

- a) formulação de metas e objetivos.
- b) análise do ambiente externo (oportunidades e ameaças).
- c) análise do ambiente interno (forças e fraquezas).
- d) elaboração da visão e missão da instituição.
- e) relação de estratégia.

QUESTÃO 37

No planejamento estratégico, os desafios que a instituição deverá suplantare para conseguir implementar a sua estratégia são denominados:

- a) Diagnósticos Estratégicos.
- b) Programas estratégicos.
- c) Fatores Críticos de Sucesso.
- d) Princípios Estratégicos.
- e) Objetivos Estratégicos.

QUESTÃO 38

O coordenador de recursos humanos orientado para resultados está focado no desenvolvimento das pessoas. Ele prioriza:

- a) a melhoria da infraestrutura da empresa;
- b) a melhoria dos móveis e equipamentos da empresa;
- c) o diagnóstico organizacional alinhado a estratégia empresarial.
- d) o provimento de recursos aos colaboradores para incentivar contribuições.
- e) a reengenharia dos processos da organização.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que não representa um dos sentidos do programa de gestão da qualidade, conhecido como "5 S".

- a) senso de utilização
- b) senso de limpeza
- c) senso de organização
- d) senso de comprometimento
- e) senso de disciplina

QUESTÃO 40

Para a classificação de estoque, utiliza-se um método, que serve para ordenar os itens do estoque conforme sua importância relativa. Esse método é conhecido como:

- a) POP
- b) ABC
- c) Swot
- d) BSC

- e) SCRUM

QUESTÃO 41

Qual método é recomendado para manutenção de um estoque mínimo, sendo indicado para empresas que querem reduzir custos de armazenagem.

- a) BSC
- b) giro
- c) Just in time
- d) POP
- e) custo médio

QUESTÃO 42

A necessidade de verificar se os procedimentos estão de acordo com as regras e os princípios da empresa, é a função definida por Fayol como:

- a) planejar
- b) organizar
- c) controlar
- d) prever
- e) coordenar

QUESTÃO 43

O apego aos regulamentos, excesso de formalismo e ênfase na divisão racional do trabalho, são características da teoria:

- a) Administração Científica
- b) Burocrática
- c) Humanística
- d) Estruturalista
- e) Clássica

QUESTÃO 44

A avaliação de desempenho é uma ferramenta de RH para analisar a performance de um colaborador ou de um time inteiro. Em relação a avaliação de desempenho, assinale a alternativa correta:

- a) quando baseada em competências, busca a avaliação do desempenho do cargo.
- b) tem como objetivo geral justificar punições.
- c) quando baseada em cargos, busca a adequação dos profissionais aos cargos ocupados.
- d) prejudica a sua autopercepção e sua percepção do entorno social.
- e) deve enfatizar a impressão a respeito dos hábitos pessoais observados no trabalho.

QUESTÃO 45

Reter talentos é um grande desafio para os gestores, por isso precisa ser visto como uma ação estratégica. Assinale a alternativa que não apresenta uma estratégia para retenção de talentos na organização.

- a) integrar e orientar os “talentos” em cultura participativa, acolhedora e empreendedora.
- b) oferecer benefícios para estimular o maior desempenho.
- c) fazer críticas em equipe para identificar os erros dos talentos.
- d) proporcionar excelentes condições de trabalho e ações que visem a melhora da qualidade de vida no trabalho.
- e) criar um ambiente propício para que os talentos se sintam motivados a

explorar seu potencial.

QUESTÃO 46

É função típica da área de administração de materiais no contexto organizacional.

- a) organização da equipe de vendas
- b) gestão de estoque
- c) gestão de desempenho
- d) assessoria jurídica
- e) limpeza e manutenção das instalações administrativas e operacionais.

QUESTÃO 47

Em relação a gestão da cadeia de suprimentos, assinale a alternativa correta.

- a) a gestão da cadeia de suprimentos não envolve os clientes, mas sim fornecedores, produtores e distribuidores em um processo integrado.
- b) a redução dos custos não constitui um dos objetos da gestão da cadeia de suprimentos.
- c) a obtenção de matérias primas, manufatura e a armazenagem constituem atividades relacionadas à cadeia de suprimentos.
- d) tecnologia em nuvem, inteligência artificial, internet das coisas não são tecnologias utilizadas na cadeia de suprimentos.
- e) a gestão de sistemas de informação é função da cadeia de suprimento.

QUESTÃO 48

O líder que propõe metas desafiadoras, esperando que o liderado tenha um excelente desempenho das suas

atividades na organização é:

- a) participativo
- b) apoiador
- c) orientado para resultados
- d) burocrático
- e) orientado aos processos

QUESTÃO 49

Toda organização possui a sua própria cultura, formada por um conjunto de atitudes, crenças, objetivos, valores e comportamentos organizacionais. Em relação aos comportamentos organizacionais. Assinale a alternativa que se refere aos tipos de comportamentos organizacionais:

- a) foco na ética, foco na responsabilidade, foco na competitividade, foco no controle gerencial.
- b) foco na disciplina, foco na responsabilidade, foco na competitividade e foco na autocracia.
- c) foco na ética, foco na responsabilidade, foco na disciplina e foco no controle gerencial.
- d) foco na ética, foco na responsabilidade, foco na competitividade e foco no controle.
- e) foco na ética, foco na responsabilidade, foco no controle e foco na burocracia.

QUESTÃO 50

Para fazer reposição de estoque de forma eficiente são utilizadas estratégias. Assinale a alternativa que refere-se as estratégias:

- a) traçar a previsão de demanda pelo consumo, conhecer seu público-alvo, analisar os fornecedores para assegu-

rar a reposição de estoque, adquirir um sistema para controle de estoque integrado.

- b) traçar a previsão de demanda pelo consumo, analisar seu concorrente, conhecer seu público-alvo, adquirir um sistema para controle de estoque integrado.

- c) investir no cliente, conhecer o concorrente, analisar os fornecedores para assegurar a reposição de estoque.

- d) investir em propaganda, analisar os fornecedores para assegurar a reposição de estoque, adquirir um sistema para controle de estoque integrado.

- e) adquirir um sistema para controle de estoque integrado, traçar a previsão de demanda pelo consumo, conhecer o concorrente.