

PROCON
Relatório Anual de Gestão
Ano 2015.2/2016.1

Atendimentos

Espécie	
Abertura Direta de Reclamação	1686
Atendimento Preliminar	530
Carta de Informação Preliminar - CIP	6306
Emissão de Certidão Negativa de Violação ao CDC	9

Fiscalizações na capital e interior do Estado do Piauí

ESPÉCIE DE ESTABELECIMENTO	
Lojas Comerciais	124
Academias de Ginástica	58
Escolas Particulares	105
Gás (GLP)	70
Postos de Combustíveis	38
Bancos	16
Supermercados	33
Empresas de Transportes	13
Imobiliárias	5
Show	6
Clínicas	13

Faculdades	31
Cartórios	9
Panificadoras	15
Farmácias	6
Restaurantes	15
Bares	4
Empacotadoras	6
Hotéis	1
Planos de saúde	7
Oficinas mecânicas	6
Autoescolas	1
Assistências técnicas	6
Estacionamentos	2
Indústrias	2
Sorveterias	1
Serviços Públicos	3
TOTAL	596

Atuação em processos administrativos e judiciais

OBJETO	
Processos Administrativos Instaurados	362
Processos Administrativos Arquivados	20
Proc. Administrativos encaminhados à Junta Recursal	135
Proc. Administrativos enviados à dívida Ativa	10
Proc. Administrativo enviados ao Técnico Contábil	-
Ações Cíveis Públicas	9
Termos de Ajustamento de Conduta	-

Ofícios Expedidos	366
Memorandos Expedidos	83
Processos Administrativos aguardando prazo	-

Atendimentos

Número de Atendimentos	8670

Audiências

Número de Audiências Realizadas	2788
Número de Acordos Realizados	1451