

Relatório de Gestão 2021

MPPI | **PROCON**



EXTRAJUDICIAL SEDC

EXTRAJUDICIAL PROCON

EXTRAJUDICIAL PROMOTORIAS
DE JUSTIÇA

MULTAS

ACTS

FISCALIZAÇÃO

JURCON

EEDC

JUDICIAL

Extrajudicial

SEDC

ATENDIMENTOS SINDEC

8.472

ATENDIMENTOS
PROCONSUMIDOR

1.978

ATENDIMENTOS SINDEC
APENAS NA CAPITAL

5.655

PROCON ALEPI
PROCONSUMIDOR

1.581

RECLAMAÇÕES
CONSUMIDOR.GOV

20.093



Extrajudicial

Procon Estadual

RECLAMAÇÕES

706

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E
INVESTIGAÇÕES PRELIMINARES

INSTAURADOS

257

EM ANDAMENTO

244

ARQUIVADOS

21



Extrajudicial

Procon Estadual

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E INVESTIGAÇÕES PRELIMINARES

ENVIADOS À CPPT/MPPI

17

ENVIADOS À JURCON/MPPI

99

ENVIADOS À PGE/PI

3



Extrajudicial

Procon Estadual

AUDIÊNCIAS REALIZADAS

270

ACORDOS OBTIDOS

40

TACS FIRMADOS

2



Extrajudicial

Procon Estadual

ATENDIMENTOS REALIZADOS
(SIMP/MPPI)

2.314

NOTIFICAÇÕES EXPEDIDAS

524

PEDIDOS DE APOIO (REDE
PROCON) - FORMULÁRIO SEI

6

PROTOCOLOS DE ATENDIMENTOS
REGISTRADOS NO SIMP-MPPI

32

PROTOCOLOS SEI - PROCESSOS
COM TRAMITAÇÃO NO PERÍODO

942

PROTOCOLOS SEI - PROCESSOS COM
ANDAMENTO FECHADO NO PERÍODO

910



Relatório de atividades

Promotorias de Justiça - Rede Procon

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS
INSTAURADOS - PROCON

738

VALOR DE MULTAS APLICADAS

R\$ 10.350.748,00

VALOR RECOLHIDO AO FPDC

R\$ 1.729.535,30

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS
INSTAURADOS - REDE DE PROMOTORIAS

20*

VALOR DE MULTAS APLICADAS

R\$ 2.336.067,13*

VALOR RECOLHIDO AO FPDC

R\$ 26.158,40



* Indicativo por amostragem Processos
instaurados nas 09 Regionais Metodologia.

Multas

Aplicadas

R\$ 10.350.748,00

Recolhidas

R\$ 1.729.535,30



ACTs

ACORDOS DE COOPERA ÇÃO TÉCNICA

12



Fiscalização

TOTAL DE FISCALIZAÇÕES

391



DE OFÍCIO

213

CUMPRIMENTO DE
DILIGÊNCIAS

168

DATAS
COMEMORATIVAS

7

PESQUISAS DE PREÇOS

3

APOIO À REDE PROCON

17



JURCON

Junta Recursal

Processos
Julgados

173

R\$ - Reexame
decorrente de
recursos
administrativos

R\$ 6.521.533,14



EEDC

Escola Estadual de Defesa do Consumidor

NOTAS TÉCNICAS

1

OUTRAS ATIVIDADES

BLACK FRIDAY

ANIVERSÁRIO DO CDC
(11/09)

DIA DOS PAIS

DIA DO CONSUMIDOR
15/03



PROCON ITINERANTE
JACINTA ANDRADE - 11/21

LOJA	DATA DA COLETA DO PREÇO	PRODUTO	VALOR
HAVAN	08/11/2021	ADEGA BRASTEMP 12 GARRAFAS	R\$999,90
ELETRO MATEUS	08/11/2021	AR CONDICIONADO COND-EVAP ELETROLUX QE09F 9000BTUS INV	R\$2.348,00
ELETRO MATEUS	08/11/2021	AR CONDICIONADO COND-EVAP GREE D3DN8M 9000BTUS INV	R\$2.199,00
EXTRA HIPER	08/11/2021	AR CONDICIONADO CONSUL CC807E 7500 220	R\$1.199,99
ELETRO MATEUS	08/11/2021	AR CONDICIONADO ELGIN 12.000 BTUS - 304051-304052	R\$1.759,00
IBYTE	08/11/2021	AR CONDICIONADO INVERTER	R\$1.899,90
EXTRA HIPER	08/11/2021	ASPIRADOR DE PÓ OSTER VERTICAL OASP601	R\$339,90
EXTRA HIPER	08/11/2021	ASPIRADOR DE PÓ PHILCO RAPID VM 220	R\$269,90
HAVAN	08/11/2021	ASPIRADOR ELETROLUX	R\$229,90



MPPI | PROCON

ATUAÇÃO JUDICIAL



AÇÕES CIVIS PÚBLICAS

1

TAC'S HOMOLOGADOS

2

MANIFESTAÇÕES JUDICIAIS

82

AGRAVO DE INSTRUMENTO

17

RÉPLICA A CONTESTAÇÃO

4

CONTRARRAZÕES A EMBARGO
DE DECLARAÇÕES

4

CONTRARRAZÕES A
APELAÇÃO

7

AUDIÊNCIAS JUDICIAIS

7

DECISÃO INTERLOCUTÓRIO –
DEFERIMENTO DE LIMINAR

11

AÇÕES PROCEDENTES –
DEFERIMENTO DO MÉRITO

6

