

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

EXTRAJUDICIAL SEDC

EXTRAJUDICIAL PROCON

EXTRAJUDICIAL
PROMOTORIAS DE JUSTIÇA

MULTAS

JUDICIAL

FISCALIZAÇÃO

ACTS

JURCON

EEDC

Procons sediados em Teresina

Procon Municipal
de Teresina

1.119

Procon ALEPI
Cabral

1.720

Procon ALEPI
N. Sra de Fátima

7.302

 **consumidor.gov.br**
É seu. É fácil. Participe.

17.106

Procon Itinerante

733

EXTRAJUDICIAL PROCON MPPI

Processos administrativos
instaurados

623

PA – Processo
Administrativo

221

IP – Investigação
Preliminar

96

RCL – Reclamação

306

Em Andamento

1.334

Arquivados

2.483

Encaminhados à
Junta Recursal

105

EXTRAJUDICIAL PROCON MPPI

Audiências Extrajudiciais
Realizadas

240

Acordos Obtidos

80

Termo de Ajustamento
de Conduta

5

Audiências Públicas
Realizadas

2

EXTRAJUDICIAL PROCON MPPI

Termos de
Declarações

18

Ofícios Expedidos

412

Apoio à Atividade
Finalística – Rede Procon

89

PGEA – Apoio à Atividade
Finalística – Área Pericial

27

PGEA – Atividades do
Procon Itinerante

22

Notificações
Expedidas

1.256

Protocolos de
atendimentos no SIMP

855

Protocolos Sei
Processos com tramitação
no período

1.838

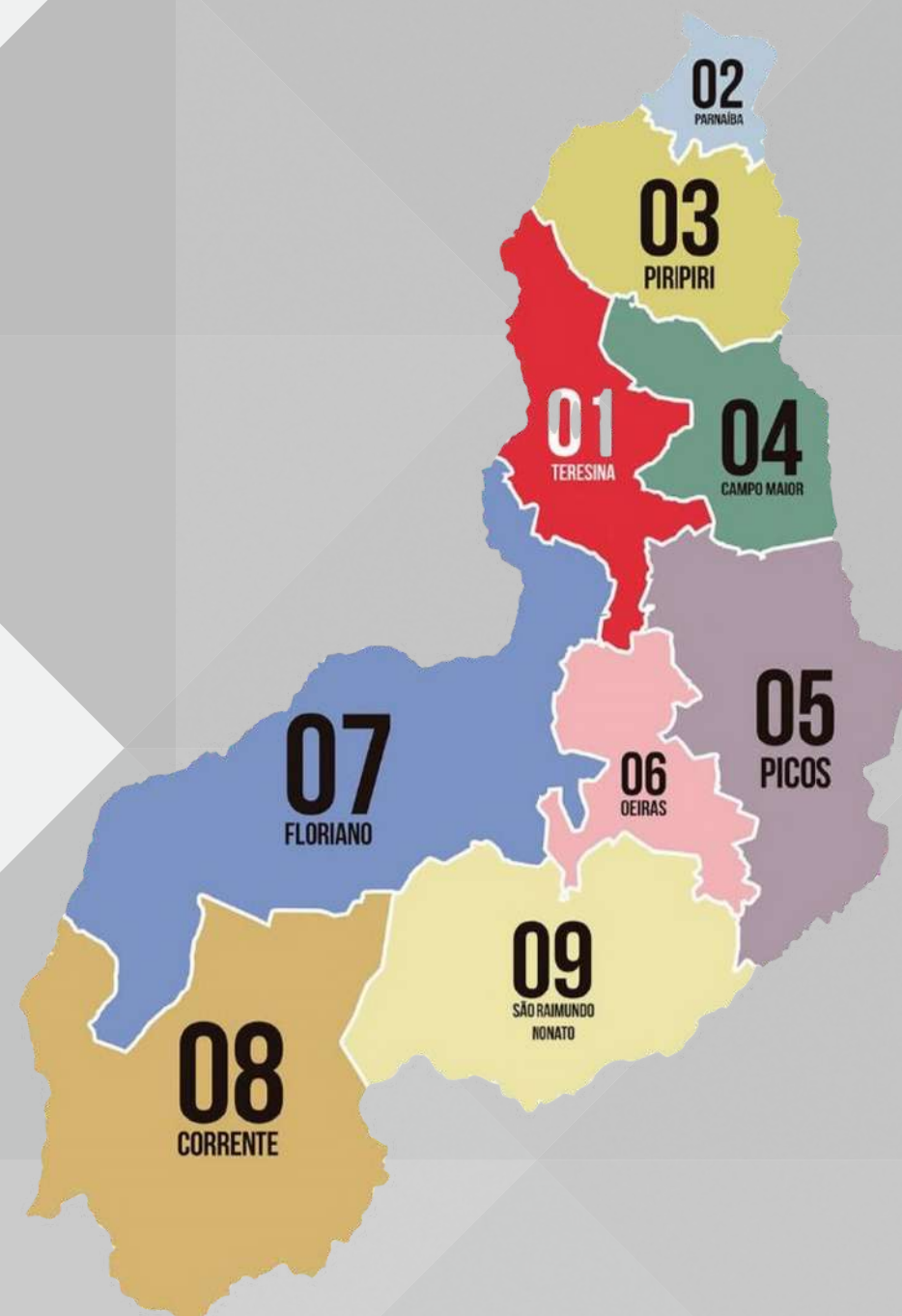
Protocolos Sei
Processos com andamento
fechado no período

1.693

Notas Técnicas

1

EXTRAJUDICIAL PROMOTORIAS DE JUSTIÇA



Processos Administrativos
Instaurados **158**

Valor de Multas aplicadas **R\$ 631.779,48**

Valor Recolhido ao FPDC **R\$ 51.451,08**

MULTAS

Valor de Multas aplicadas

R\$ 53.353.907,94

Valor Recolhido ao FPDC

R\$ 3.206.134,62



JUDICIAL

Ações Civas
Públicas

3

TAC's Homologados

1

Manifestações
Judiciais

94

Agravo
de Instrumento

8

Réplica a
contestação

5

Contrarrazões a
Embargo de Declarações

2

Contrarrazões
a Apelação

2

Audiências Judiciais

5

Decisão interlocutório -
Deferimento de Liminar

5

Ações procedentes -
Deferimento do mérito

8



FISCALIZAÇÃO

Quantidade de fiscalizações de ofício (ostensivas)

Operação
De Olho na Nota

18

Filas bancárias

40

Aumento de preço
dos combustíveis

37

Fiscalização referente
ao decreto 11.121/22

6

Denúncias

20

Jogo
Flamengo x Altos

1

FISCALIZAÇÃO

Apoio à Rede de Promotorias
Estabelecimentos fiscalizados

81

Dia das Crianças
Estabelecimentos fiscalizados

11

Cumprimento
de diligências

Entrega de
notificação

8

Sistema
SIMP

33

Pesquisas de preço

Volta as
aulas

15

Teste
COVID-19

12

FISCALIZAÇÃO

Operação Petróleo Real

119 Cidades

476 Postos



FISCALIZAÇÃO

Fiscalizações conjuntas

CREF-PI

17

ANP

40

CRECI-PI

1

IMEPI

Tacógrafos
- vans

79

Depósitos
de gás

21

ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA - ACTS



Criação do Procon
de Cocal



Criação do Procon
de Piracuruca



Inauguração do Procon
de Luzilândia



Criação do Procon
de São João do Piauí

JURCON

Processos
Julgados

182

Reexame decorrente de
recursos administrativos

R\$ 8.369.887,40

Principais atividades em 2022

Comemoração do
dia do Consumidor
15/03



Lançamento do Cadastro
Estadual de Reclamação
Fundamentada 2022 e
Relatório de Gestão
Anual 2022

Dia das Mães
(08/05)



Campanha com dicas
informativas por meio
de banner divulgado
nas redes sociais

Dia dos Pais
(07/08)

Campanha com dicas
informativas por meio
de banner divulgado
nas redes sociais.

Dia da Criança

Campanha com fiscalização
conjunta do Procon MPPI e
IMEPI, em restaurantes e
shopping que possuem
brinquedos estáticos, além
de dicas informativos (vídeo)
divulgados nas redes sociais
sobre cuidados na compra
de brinquedos.

Principais atividades em 2022

MP em ação – Procon Itinerante



Ações do Procon Itinerante
de JAN a NOV de 2022.

Aniversário do CDC (11/09)



Palestras: “Visual Law e Storytelling
como elementos de persuasão
racional”, com o Promotor de Justiça
do Estado do Rio de Janeiro Pedro
Borges Mourão.

Black Friday



Pesquisa de preços para
fiscalizar "black fraude".
Planilha de preços no Power BI
no site. Vídeo educativo.
Entrevistas na TV. Elaboração
de vídeo com dicas de
compras.