

Extrajudicial SEDC

Extrajudicial Rede PROCON

Multas

Judicial

JURCON

Fiscalização

EEDC

Projetos

Melhores Práticas MPPI

Painéis de Power BI

MPPI | PROCON

RELATÓRIO DE GESTÃO **2023**

Extrajudicial **SEDC**

**Total de Reclamações de Procons
sediados em Teresina**

10.141

**Total de Reclamações de Procons
sediados no interior do estado**

15.697

Consumidor.gov

17.106

Extrajudicial **REDE PROCON**

Procedimentos Administrativos Instaurados	247
PA – Processo Administrativo	168
IP – Investigação Preliminar	34
RCL - Reclamação	45
Em Andamento	1.500
Arquivados	2.483
Encaminhados à Junta Recursal	126
Rede de PJS de Defesa do Consumidor: Procedimentos Administrativos Instaurados	391

Extrajudicial **REDE PROCON**

Audiências Extrajudiciais Realizadas	329
Acordos Obtidos	44
Termo de Transação Administrativa Firmados	35
Termo de Declarações	162
Ofícios Expedidos	576
Notificações Expedidas	2.036

Extrajudicial **REDE PROCON**

MULTAS

Valor de Multas aplicadas

R\$ 44.618.961,21

Valor Recolhido ao FPDC

R\$ 2.070.108,29

**Rede de Promotorias de Justiça
de Defesa do Consumidor:
Valores Recolhidos ao FPDC**

R\$ 415.720,00

PROCESSO PGEA - SISTEMA SEI-MPPI

Unidade GCGPROCON

Processos com
tramitação no período

730

Processos com
andamento fechado
no período

490

Processos Apoio à
Atividade Finalística -
Rede Procon

160

Processos Gestão de
Acordo, Cooperação
Técnica ou Convênio

19

Processos Gestão de
Acordo, Cooperação
Técnica ou Convênio

35

Unidade PROCON/MPPI

Processos com
tramitação no período

975

Processos com
andamento fechado
no período

950

Processos Apoio à
Atividade Finalística -
Rede Procon

112

Processos Gestão de
Acordo, Cooperação
Técnica ou Convênio

112

Unidade FISPROCON

Protocolos Apoio à
Atividade Finalística -
Rede Procon

210

Procon MPPI **Judicial**

Manifestações Judiciais	337
Agravo de Instrumento	2
Réplica a Contestação	3
Contrarrazões a Embargo de Declarações	2
Contrarrazões a Apelação	4
Audiências Judiciais	14
Decisão interlocutório – Deferimento de Liminar	4
Ações procedentes – Deferimento do mérito	5

JURCON

Processos Julgados

194

Homologação de TTA

R\$ 627.155,27

Reexame decorrente de recursos administrativos

R\$ 3.562.859,76

FISCALIZAÇÃO

FISCALIZAÇÕES REALIZADAS DE OFÍCIO

Material Escolar

23

Aumento de preço – Postos de combustíveis

47

Sistema Sei - Apoio à Rede Procon

39

MPPI | **PROCON**

15 de março
**DIA DO
CONSUMIDOR**



FISCALIZAÇÃO

CUMPRIMENTO DE DILIGÊNCIAS

Entregas de notificações

41

Sistema SIMP – Cumprimento
de diligências

56

GLP - SIMP

81



FISCALIZAÇÃO

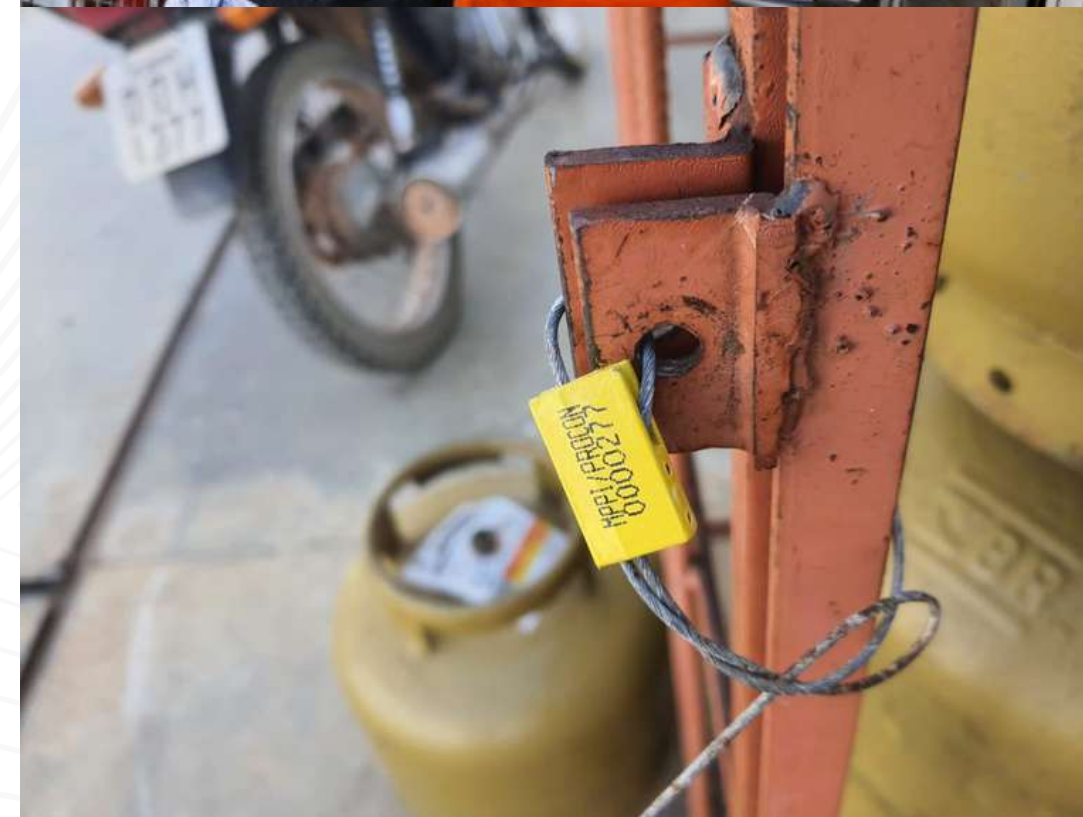
APOIO REDE DE PROMOTORIAS

Estabelecimentos fiscalizados

66

MPPI | PROCON

15 de março
DIA DO
CONSUMIDOR



FISCALIZAÇÃO

DATA COMEMORATIVA

Semana Santa

7

PESQUISA DE PREÇOS

Volta às aulas

10

Black friday

8

MPPI | PROCON

15 de março
**DIA DO
CONSUMIDOR**



FISCALIZAÇÃO

FISCALIZAÇÕES CONJUNTAS

CREF-PI

27

ANP

1

ADAPI

6

SEFAZ

4

DECCOTERC

5

CRO

1

IMEPI

11



FISCALIZAÇÃO

OPERAÇÃO PETRÓLEO REAL

Postos fiscalizados

664

Cidades visitadas

173

Postos autuados

153

MPPI | **PROCON**

15 de março
**DIA DO
CONSUMIDOR**



FISCALIZAÇÃO

LABORATÓRIO MÓVEL



MPPI | PROCON

15 de março
DIA DO
CONSUMIDOR

Visita de representantes da Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor
[Clique AQUI para ler a matéria](#)

CAMPANHAS EDUCATIVAS / PESQUISAS / CURSOS

EEDC

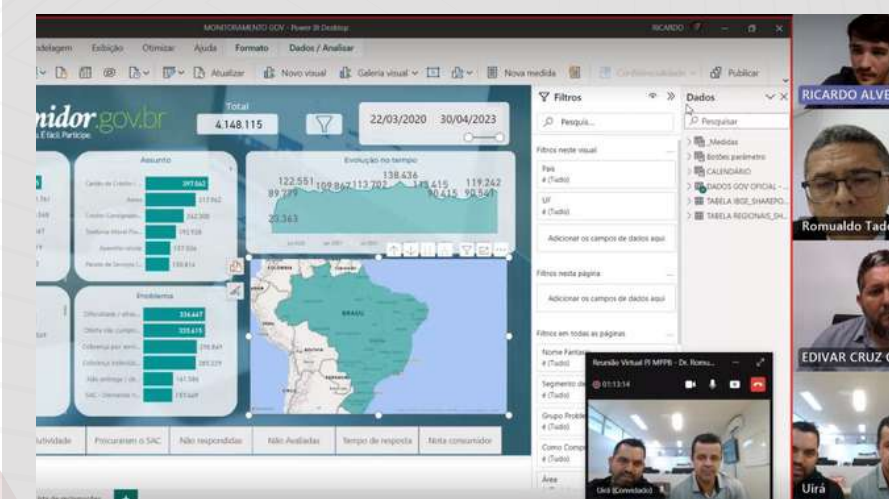
Comemoração do dia do Consumidor 15/03



Painel Volta as Aulas 2023



Apresentação de painéis de monitoramento



Oficina Rede Procon



MPPI | PROCON

15 de março
DIA DO
CONSUMIDOR



PROJETOS **PROCON**

CORREIÇÃO NACIONAL CNMP DE FOMENTO À RESOLUTIVIDADE

Projetos apresentados pelo Procon MPPI

Rede de Promotorias de Justiça de Defesa do Consumidor – Polos Regionais



MPPI Sempre Presente na Fiscalização da Qualidade dos Combustíveis – Consumidor Legal



MPPI | **PROCON**

15 de março
**DIA DO
CONSUMIDOR**



PROJETOS **PROCON**

PRÊMIO MELHORES PRÁTICAS 2023



2º LUGAR

**MPPI Sempre Presente na
Fiscalização da Qualidade
dos Combustíveis –
Consumidor Legal**



mpPI | **PROCON**

15 de março
**DIA DO
CONSUMIDOR**



PROJETOS **PROCON**

CAPACITAÇÃO

REDE DE PROMOTORIAS DE JUSTIÇA DE DEFESA DO CONSUMIDOR – POLOS REGIONAIS

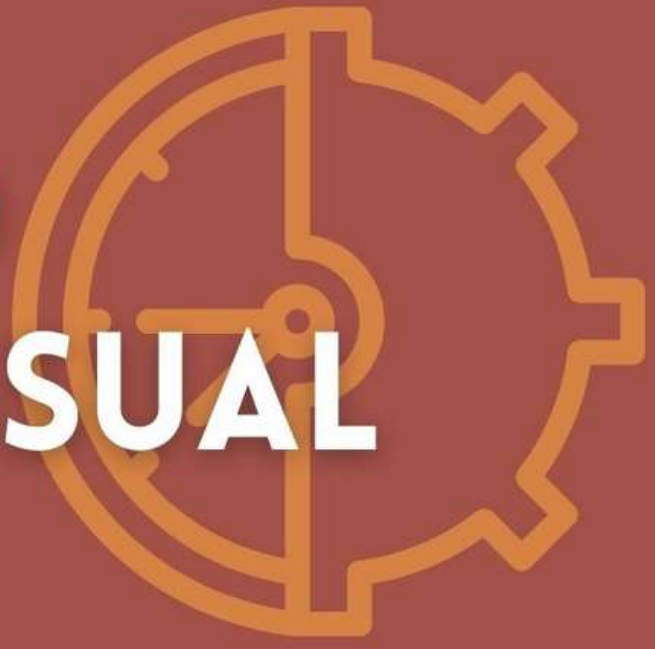


MELHORES PRÁTICAS **MPPI**

OKR PROCON

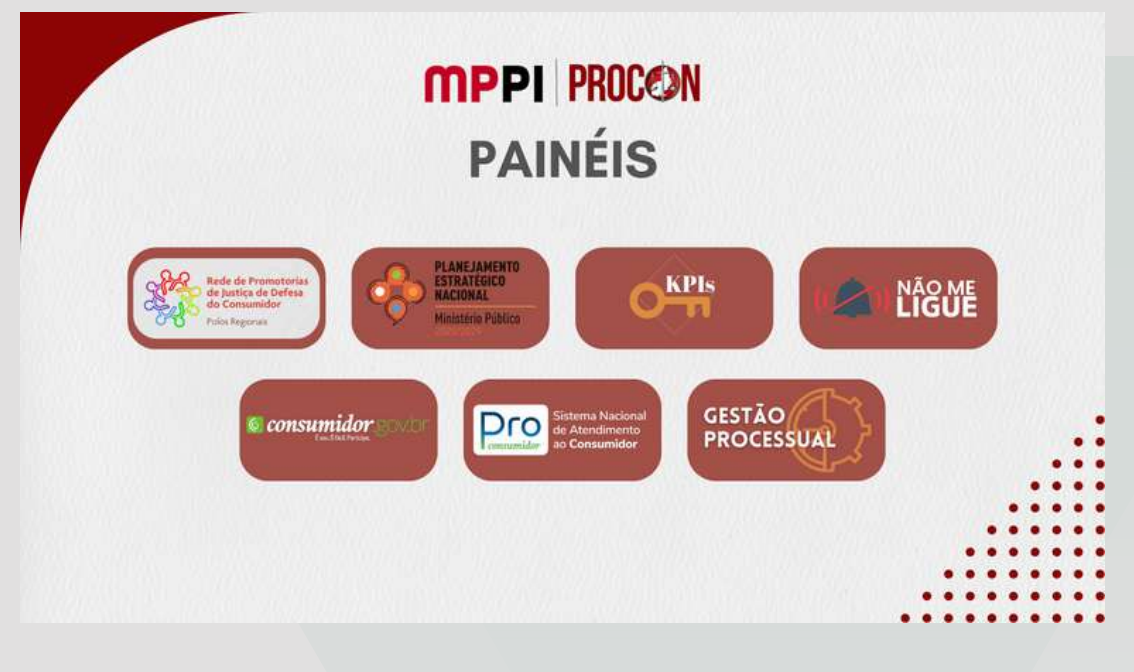
A prática combina uso da metodologia ágil OKR (Objectives and Key Results) e BI (Business Intelligence) para aprimoramento da gestão de processos extrajudiciais do Procon.

GESTÃO PROCESSUAL



PAINÉIS DE BI

PAINÉIS desenvolvidos pela equipe do Procon/MPPI



Consulta Reputação das Empresas



Postos Fiscalizados



PROCON Itinerante



MPPI | PROCON

15 de março
DIA DO CONSUMIDOR

MPPI | PROCON

RELATÓRIO DE GESTÃO **2023**

15 de março

DIA DO

CONSUMIDOR

